

つくばみらい 相談事例

電力の小売全面自由化

★ 4 月から電力の小売全面自由化が始まりましたが、電力会社を変えようか迷っています。どうしたらよいですか。

4 月から、既存の電力会社に加え、新たな電力会社からも電気を購入できるようになりました。

電力会社の切替を希望する場合は、まず切替先の電力会社に連絡してください。切替先が決まっていない場合は、国の登録を受けた会社の一覧が資源エネルギー庁のホームページに掲載されていますので、各社へ問い合わせてください。何もしなければ、引き続き現在の電力会社から電気が供給されます。

どの電力会社を選んでも、電気そのものの品質や停電の可能性などは同じです。万が一、新しい電力会社が倒産したとしても、すぐに電気の供給が止まる心配はありません。

また、訪問販売・電話勧誘販売で申込みをした場合は、契約書面を受け取った日から 8 日以内であればクーリング・オフができます。契約期間や違約金など、契約内容をよく確認してから慎重に契約しましょう。

* 問い合わせ先 電力自由化専用ナビダイヤル

☎0570-028-555 (9 時～18 時・土日祝日を除く)