

つくばみらい 相談事例

保険ショップ

- ★ テレビのCMで、保険について無料で相談できる「保険ショップ」を知りました。内容や利用の注意点について教えてください。

「保険ショップ」とは、複数の保険会社と代理店契約を結び、様々な保険商品を取り扱う「**乗り合い代理店**」です。駅前や、ショッピングセンターなどに店舗があり、無料で保険加入や見直しを提案してくれるので、最近、利用者が増えているようです。

利用者としては、中立・公正なアドバイスを期待していますが、**保険ショップには顧客のニーズに合った商品を勧める義務はありません**。代理店であるため、保険を販売した際に保険会社から手数料を得ています。

金融庁は、保険ショップでの販売ルールを保険業法に定め、2016年5月までに施行の予定です。具体的には、顧客のニーズと提案されるプランが合っているかどうかの確認義務と、保険金の支払い条件・保険期間・保険金額などの、必要な情報提供を行う義務が課されます。

保険を選ぶ際には、勧められるままに加入するのではなく、自らも情報を集めて**自分に合った保険を選ぶ**ことが大切です。