

つくばみらい 相談事例

補聴器

- ★ 最近、耳の聞こえがよくありません。
補聴器を購入しようかと考えています。
どんな点に気を付けると良いですか？

まずは耳鼻咽喉科を受診し、どんな時に不便を感じているのか、補聴器が実際に必要かどうかなどを相談してみましょう。

購入前には、使用する人の「聞こえ」の状態に、補聴器の音質や音域などを合わせる「**フィッティング**」と呼ばれる調整作業が必要です。店によっては、補聴器を試すための貸し出しサービスを提供しているところもあります。

補聴器にはいろいろな種類があり、価格や性能も様々です。自分に合った補聴器を選ぶために、あわてて購入するのではなく、機能や予算などを慎重に検討するようにしてください。購入した後も、再調整が必要になることもあります。専門的な設備や、技術を備えた店を選びましょう。

商品についてよく理解できないうちに契約すると、「**高すぎる**」「**期待したほど聞こえない**」など**トラブル**になることがあります。補聴器を選ぶ際は、家族など周りの人と出かけると安心です。