

つくばみらい 相談事例

ネットショッピング

若者をターゲットにしたネットショッピングでのトラブルが多いと聞きますが、どんなことに注意すればよいですか。

ブランド品が格安なので注文したら、「送られてきた商品が偽物のようだ」「代金を支払ったのに商品が届かない」などの相談が多数寄せられています。

このようなトラブルは、**日本のサイトを装った海外事業者のサイト**で多く発生しています。しかし、日本語で書かれているため、気付かずに利用しているケースがほとんどです。

サイトの特徴としては、「**正確な運営情報（運営者氏名・住所・電話番号）が記載されていない**」、「**正規販売店の販売価格よりも極端に値引きされている**」、「**日本語の表現が不自然である**」、「**支払い方法が銀行振込のみ**となっていて、クレジットカードが利用できない」などがあげられます。

若者に人気がある有名ブランド品が格安の場合など、上記の特徴に該当するようなサイトでの購入には十分な注意が必要です。