

つくばみらい 相談事例

相談の概要

市消費生活センターには、どんな相談が寄せられていますか？内容について教えてください。（60代・女性）

平成 23 年度の相談概要について、お話しします。相談件数は 245 件で、うち苦情が 223 件、問合せが 22 件でした。

相談内容別件数の上位は、以下のとおりです。

- 1 位 携帯電話・パソコン
- 2 位 新築工事・リフォーム
- 3 位 フリーローン・サラ金

つくばみらい市の特徴は、50 歳代以上からの相談が多く、全体の 60% を占めています。中でも、60 歳代からの相談が一番多くなっています。

相談内容を主な年代別で見ると、

- ・ 20～30 歳代 携帯電話・パソコンに関する相談
- ・ 40 歳代 投資用マンションに関する相談
- ・ 50 歳代 賃貸アパート・融資に関する相談
- ・ 60～70 歳代 住宅の修理・工事に関する相談

が多く寄せられました。

また、震災による影響で、通信販売で注文したミネラルウォーターが届かないなどの相談や、震災復興を悪用した投資商品の相談が寄せられたのも、昨年度の特徴といえます。