

## つくばみらい 緊急情報

### パソコンの悪質サイト

パソコンのインターネットで芸能ニュースを検索して、出てきたサイトを開いて質問に答えたところ、利用料を請求する画面が出てきて消えません。支払いをしないと、画面は消えませんか。

この場合、相談者が「個人か会社か」の質問で「個人」を選び、「18歳以上か未満か」で「18歳以上」を選んだところ、「会員登録が完了しました。3万9千円を3日以内にお支払いください」の画面になり、画面右上の×をクリックしても、閉じなくなってしまいました。それ以来、電源を入れるたびにその画面が表示され、消えないとのことでした。

画面を閉じても繰り返し表示されるという動作は、**コンピュータウイルス**によるものです。この事例では、芸能ニュースから悪質サイトへ行っていますが、他に占いサイト、ゲームサイトからもあります。

独立行政法人情報処理推進機構（**I P A**）の「**情報セキュリティ安心相談窓口**」へアクセスして「**システムの復元の実施手順**」に基づいて修復作業を行えば、パソコンの利用者自身で元の状態に戻すことができます。

支払いについてですが、相談者は初めから契約をする意思がなく、規約にも同意していませんので、応じる必要はないと考えられます。表示されている電話番号やメールへ連絡をしてしまうと、さらに個人情報伝えることとなりますので、そのまま様子を見て下さい。

\* 独立行政法人情報処理推進機構（**I P A**）

03 - 5978 - 7509 平日10～12時、13時30～17時

\* **システムの復元の実施手順**

<http://www.ipa.go.jp/security/restore/>