

♪ 教えて！まみりん ♪

令和2年7月

心当たりのない人から届く SMS



Q

スマートフォンに心当たりのない人からショートメッセージサービス (SMS) が届きます。「詳しくはこちらへ」と URL や問合せ先が書かれていますがどうしたらいいですか。(50代女性)

A

心当たりのないメールは無視！

ショートメッセージサービス (SMS) は携帯電話番号だけでいっせいに大量の人にメールを送ることができます。それを悪用した事業者から届く SMS の相談が増えています。

「マスクを送ります」「未納の料金がある」「宅配便を受けとってほしい」「パスワードの変更が必要」などと言葉巧みに誘導して連絡をさせるのが手口です。

悪質な事業者は様々な理由をつけて金銭を取ろうとします。コンビニでプリペイドカードを買わせたり、クレジットカードの情報を盗み取ったりします。

興味本位で連絡を取っただけでもトラブルに巻き込まれることがあり、注意が必要です。

心当たりのないメールが届いたときには、返信や登録はせず、記載された電話番号や URL にはアクセスしないことが大切です。

迷ったときには消費生活センターにご相談ください。