

## つくばみらい 相談事例

### 高齢者の消費者トラブルを防ぐ

★消費者被害は高齢者に多いと聞きます。  
どうすれば、トラブルを防ぐことができますか。

高齢者には一般に、①**孤独**②**お金**③**健康**という、**3つの大きな不安**があるといわれています。

- ① **孤独**が狙われる……日頃の**コミュニケーション不足**から、優しい言葉で語りかけてくる販売員に好感をもち、必要のない契約をしてしまうことがあります。
- ② **お金**の不安につけ込まれる……収入に不安があると、「**必ずもうかる**」という言葉信じ、投資詐欺にあってしまうことがあります。
- ③ **健康**への不安を利用される……誰もが何かしらの**身体の不調**を感じています。そこにつけ込まれ、高額な商品を購入させられることがあります。

高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、**高齢者の心理を理解**し、**家族や周囲で見守り**をすることが大切です。普段からコミュニケーションを心がけ、被害に気づいたらすぐに消費生活センターにご相談ください。

「**気づきと見守り**がポイント！」