

つくばみらい 相談事例

インターネット利用中の警告表示

★パソコンを検索中、突然ウイルスに感染しているとの警告表示が出ました。どうしたら良いですか。

これは、最近多く寄せられている悪質商法の手口の一つです。ウェブサイトの広告表示機能を利用して、**嘘の警告画面**を表示させていると思われます。パソコンが**ウイルスに感染したわけではありません**ので、**警告画面を閉じれば大丈夫**です。画面が閉じられないときは、**強制終了**させるか、パソコンを**再起動**させましょう。

相談の中には、画面が閉じられなくなり仕方なく『**続行する**』をクリックすると、『**ソフトウェア有効化のため連絡をしてください**』の画面になり、表示された電話番号にかけたところ、「**数万円のサポート契約**をさせられた」、あるいは「**修復ソフトの購入**をさせられた」などの相談がありますので注意してください。

『**ウイルスに感染している**』との警告表示が出たとしても、慌てず慎重に対処するようにしましょう。

「ウイルス感染は**嘘**です！」