

## つくばみらい 相談事例

### 格安スマートフォン

★格安スマートフォンの購入を考えています。契約時の注意点について教えてください。

「**格安スマートフォン**(スマホ)」とは、**格安のSIM**(通信・通話に必要な情報や携帯電話番号が記録されているICカード)を、**SIMフリーのスマホ**(別の通信事業者のSIMを差し込んで使うことができるスマホ)にセットしたスマホのことです。

格安スマホは、事業者が大手通信事業者から回線を借りてサービスを提供し販売しているもので、**通信費やスマホ本体の価格が安く設定**されています。

格安スマホを扱う会社の中には、実在する店舗がなく、問い合わせが電話やメールに限られる場合があります。会社独自のメールアドレスの提供がなかったり、故障時には代替機の貸し出しが有料であったり、**今までの携帯会社のサービスとは異なる**ことがあります。

格安スマホには、**各社さまざまなプラン**があり、通信速度・データ容量・通話の有無・通話時間・端末などを組み合わせることができますが、反面、「ネット通販で購入したが、電話によるサポートのみで使いこなせない」といったトラブルも起きています。

**契約前に内容を慎重に検討**し、自分の**利用方法に適したサービスを選択**しましょう。