

FAQ iPad活用 よくある質問

【本体、付属品について】

Q1. 電源が入りません

A. 充電切れの可能性があります。充電ケーブルを正しく挿入し、30分おいて再度電源ボタンを押してください。それでも電源が入らない場合は、電源ボタンとホームボタンを同時に10～20秒間長押ししてください。ここまで行っても反応がない場合は、学校まで問い合わせをしてください。

Q2. 充電できません

A. ご家庭にiPadを充電できるケーブル（ライトニングケーブル）をお持ちの場合はそちらを利用しても大丈夫です。また、コンセント、充電器とケーブルの接続部分、ケーブルと本体の3点がしっかり奥まで接続されているかご確認ください。

※iPhoneのケーブルは使用不可です。電圧が異なる為、故障の原因となります。

Q3. キーボードが反応しません

A. 再起動してください。それでも反応がない場合は一度キーボードケースの取り外しを推奨します。スタンド部分を展開し、本体の四隅の部分からiPadを押し上げるように外すことが出来ます。ケースを外す時は本体の落下にご注意ください。

再度装着後、設定などはありません。それでも使用不可の場合は学校まで連絡をお願いします。（iPadの画面上のキーボードをご活用ください）

Q4. インターネットに接続できません

A. 再起動してください。Wi-Fiの設定をご確認ください。それでも接続不可の場合は学校まで連絡をお願いします。

Q5. ○○のサイトが見られません

A. フィルタリングの設定で閲覧を制限しているサイトがあります。

Q6. 写真が撮れません

A. 再起動してください。また、iPad内のデータ容量の問題の可能性があります。不要な画像データ（動画）は削除してください。

【入力について】

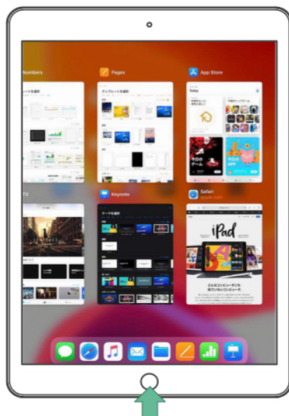
Q7.CapsLockがかかっていて文字が打てないです

A.キーボード左下にあるこのキーを押してください。



Q8.Appが反応しない・動作が遅い

A.ホームボタンをダブルクリックしタスク表示します。使用していない画面やアプリを閉じてください。ページを上へスライドさせると閉じることができます。



ホームボタンを2回素早く押す

【アプリについて】

Q9. アプリをダウンロードすることはできますか

A. できません。よって削除やアプリの移動、フォルダ分けもできません。

アプリが固まっているまたは、読み込み中表示などが出ている場合は学校へ問い合わせをお願いします。（個別に対応致しますので時間がかかる場合があります）

【OSのアップデート】

Q10. iPadのバージョンを更新してもいいですか

A. OSの更新はつくばみらい市で一括管理している為、家庭では更新しないでください。