

便利に、やさしく、頼れる市役所へ

ひとつの相談から、つながる支援へ

福祉まるごと相談窓口 図 社会福祉課

介護や障がい、子育て、生活のことなど、どんな困りごとでもご相談ください。関係機関が連携し、あなたに合った支援につなげます。相談の秘密は守られます。

どこに相談すればいいかわからない場合も、まずはお気軽にご相談ください。伊奈庁舎1階 社会福祉課でお待ちしています。



相談の流れ

①



相談内容を丁寧に
お聞きします。

②



関係機関が集まり、
支援の方法を検討します。

③



必要に応じて、一人ひとりに
合った支援プランを作ります。

支援

④



関係する担当や機関が、
それぞれの役割で支援します。

もっと便利に、もっとやさしく

市役所の手続きがスムーズに 図 市民窓口課

デジタル技術を活用し、市役所の窓口に来なくても手続きができるようにするとともに、来庁して手続きを行う方には、関係する課の職員が横断的にサポートし、丁寧に対応します。

例) 転入・転居の手続き

①タッチパネルで手続きを選んで 発券機から受付票を受け取る



受付票に記載されているQRコードから「順番事前案内メール」に登録すると、順番が近づいたことをメールでお知らせします。

②市民窓口課で 職員が必要事項を聞き取り



申請書は職員がサポートしながらタブレットで簡単作成。記入事項はほぼサインのみです。入力したデータは、住所更新後に関係する課へ共有します。

③ご本人やご家族に必要な 手続きをリストアップ



リストアップされた案内票で、漏れなくスムーズに進められるようにサポートします。

④関係課とデータ連携 することで手続きがスムーズに



令和9年4月本稼働!

各手続きごとの待ち時間や、何度も記入する負担を減らし、スムーズに手続きを完了させます。

システムが、年齢などから必要な手続きを自動判定して提案!

さらに、職員が経験や過去の事例を参考に聞き取りをして案内票を作成するため、手続き漏れが起きにくくなりました!