

そのID、パスワード大丈夫？

インターネットサービスの多くは、ID およびパスワードによる本人認証方式が使われていますが、第三者に知られると不正にログインされ、金銭被害や個人情報漏につなげる恐れがあります。

「自分の SNS アカウントから身に覚えのない投稿をされた」「Instagram、Google などのサービスに不正ログインされ、自分ではログインできなくなった」「ショッピングサイトで自分のアカウントに身に覚えのない購入履歴があった」などの相談は ID・パスワード悪用による不正ログイン被害と考えられます。

●不正ログイン被害を防ぐために、次の対策を心がけましょう

- ・パスワードを長く複雑にするなど推測されにくいものにしましょう
- ・ID やパスワードの使いまわしをしないようにしましょう
- ・多要素認証を設定しましょう
- ・不審なメールに注意し、フィッシングメールや SMS は削除しておきましょう
- ・アプリや OS を最新のものに更新しましょう
- ・利用しないサービスは退会しましょう
- ・クレジットカードやキャリア決済、ネットバンキングの利用明細はこまめに確認しましょう

●被害に気がいたら

- ・不正ログインされた場合はすぐにパスワードを変更してください。変更できない場合は、サービスを提供している事業者にご相談してください。
- ・クレジットカードやスマホ決済等の不正利用があった場合は、すぐにクレジット会社やスマホ決済事業者に相談してください。
- ・ネットバンキングで不正送金された場合は、至急、送金先の金融機関へ連絡し、その後、送金元の金融機関、警察に相談してください。

つくばみらい市消費生活センター(谷和原庁舎1階)

☎0297-25-3288

