



いつでもどこでも簡単手続き 「行かない窓口」を推進

行政経営デジタル戦略課

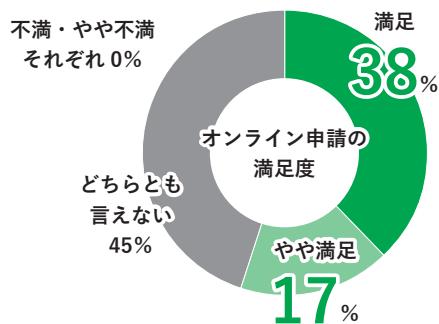
市LINE公式アカウントでは、行政手続きの申請や講座の申し込み、おくやみ窓口などの予約をオンラインで行うことができます。

令和7年度は、証明書の交付申請や犬の登録申請など、キャッシュレス決済ができる電子申請手続きの種類を拡大しました。これからも、市役所に行かなくてもさまざまな手続きができる「行かない窓口」を推進していきます。



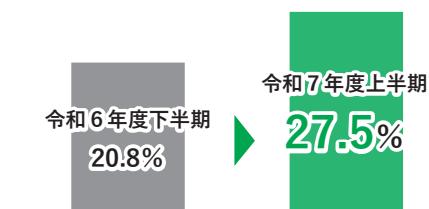
お友だち追加はこちら

市LINE公式アカウントの利用者アンケート
(令和7年5月実施)の結果、「オンライン申請」について55%が「満足」「やや満足」と回答



キャッシュレス決済利用率

キャッシュレス決済を利用した件数／各種申請の件数



4人に1人以上がキャッシュレス決済を選択



2人が1人が利用しています

コンビニ交付の

手数料を10円に

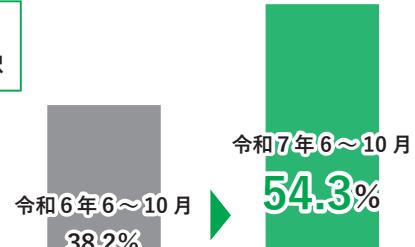
市民窓口課、税務課

令和7年6月から令和10年3月まで、コンビニエンスストアなどに設置してあるマルチコピー機での証明書の交付手数料を、100円から10円に引き下げました。身近なコンビニエンスストアなどで、夜間や休日もお得に証明書を取得できます。

コンビニ交付利用率

コンビニ交付を利用した件数／各種交付の件数

2人に1人以上が
コンビニ交付を選択



産業経済課 主事 みらいりんどう®が教える操作手順の動画を公開中！

