

回覧

令和7年12月18日

～つくばみらい市消費生活センターからのお知らせ～

代引き配達を利用したネット通販にご注意！

＜相談事例＞

動画サイトの広告を見て、ポータブルファンヒーターを代引き配達で購入した。広告ではすぐに温まると言っていたが全く温まらない。

こんな落とし穴が…

○「代引き配達なら商品が届かなければ支払わなくていい」と気軽に頼んだら、広告とは全く違う粗悪品が届いた。わかったのは支払った後だった。

○返金をしてほしいが連絡先がわからない。販売サイトは海外にあるようだ

ネット通販では注文前に販売サイトの住所に所在があるか、電話が繋がるかなどを確認し、大幅に値引きされているなど怪しいと感じたら注文しないでください。代引き配達で支払い後の返金は困難です。

特に、動画サイトやSNSの広告に注意しましょう！



イメージキャラクター
まみりん

★つくばみらい市消費生活センター（谷和原庁舎1階）

相談受付 平日 9時～12時 13時～16時30分

電話 0297-25-3288