♪ 教えて！まみりん ♪ 7年7月

点検を誘う電話

電気・ガスの会社、上下水道を管理する市役所などをかたり、「点検に伺います」と伝える電話が急増しています。コールセンターを装った女性から電話が入ることもあります。
来訪日に点検をすると「大変なことになっています。火事になりますよ。」などと**不安をあおり、必要のない工事の契約をさせようとします**。

電話で点検の日をきめる前に、「折り返し電話します。」等と伝えて電話を切り、信用できる電話なのか必要な点検なのかを慎重に考えてみましょう。
不審に思ったら、何も言わずに電話を切ることも手段の１つです。

「おかしいな」と思ったら、
消費生活センター（0297-25-3288 平日）や、
土日でもつながる「188」（消費者ホットライン）に相談をしましょう。

万が一契約をしてしまっても、クーリング・オフができることがあります。
早めにご相談ください。

必要のない点検に注意！