

♪ 教えて！まみりん ♪

令和7年5月

ロードサービスのトラブル

「外出先で車のバッテリーが上がり、ネットで調べたロードサービス業者に連絡をした。 広告では3,980円からと書かれているのに、10万円を請求された」など高額な費用を請求されるロードサービスの相談が寄せられています。

業者のサイトなどに「基本料金××円」「〇〇作業料、△△円から」と表示されていたり、電話で「△△円」と説明されていても、**表示や説明よりも高い費用を請求**されたり、**作業後に「緊急対応費」など説明のなかった費用を請求**されることがあります。

広告の表示額と実際の請求額が大きく異なる場合などは、**クーリング・オフ**ができる可能性がありますが、**業者が応じなかったり連絡が取れない**こともあり注意が必要です。その場で**支払うと後から取り戻すことは困難です**

自動車保険にはロードサービスが付帯していることが多いので、まずは契約している**損害保険会社に問い合わせ**ましょう。

