

10 「行かない窓口」の推進。



LINEの活用 閤 行政経営デジタル戦略課

○令和6年10月から「市LINE公式アカウント」の運用を開始
 ○身近なアプリで、情報のプッシュ通知や行政サービスを手軽に利用可能



オンラインで行政手続き
 いつでもどこでも、行政手続きの申請や講座の申し込みが可能

窓口の手続きをスムーズに
 窓口の待ち時間の確認や、申請書の事前作成が可能

公共交通をもっと便利に
 コミュニティバスのバス停への到着予定時間の確認や、デマンド乗合タクシーの予約が可能

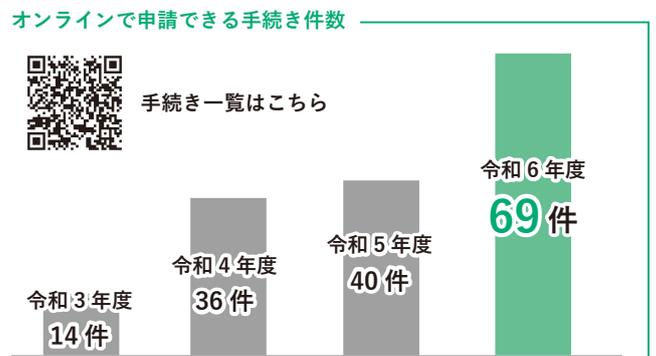
知りたい情報を選んで通知
 地域ごとのごみ収集日やイベント情報など、知りたい情報を選んで通知可能

ほかにも便利な機能がたくさん！
 QRコードからお友だち追加できるよ！



手続きのオンライン化 閤 行政経営デジタル戦略課

○主な手続きは、保育所入所関係、児童クラブなど
 ○市LINE公式アカウントからもオンライン申請が可能に



コンビニで便利な証明書取得 閤 市民窓口課、税務課

コンビニ交付率
 令和6年度
40.1%
 コンビニ交付数/住民票の写し、印鑑登録証明書、課税証明書、非課税証明書、所得証明書の総交付数



産業経済課 主事
 みらいりんどう[®]が
 教える操作手順の
 動画を公開中！



6月から、
 コンビニ交付の
 手数料が100円から
10円に！

公共施設のオンライン予約 閤 行政経営デジタル戦略課

利用者のメリット
 ○WEBで24時間いつでも「空き状況照会」「利用予約」「オンライン決済」が利用可能

施設管理者のメリット
 ○リアルタイムな台帳管理
 ○帳票のペーパーレス化

オンライン予約利用件数
 令和6年度（令和6年10月1日～令和7年3月31日）
8,563件（全体の**36.8%**）