

主なご意見（発言の一部を抜粋しております）【板橋地区(板橋・南太田・伊奈東)R6.7.7開催】

番号	要望・課題	内容	回答者	市民懇談会での回答	その後の対応（令和6年10月現在）
1	側溝の土を取り除く方法について	板橋コミュニティセンターの通りに側溝があるが、雨になると土が流れ込んできて、土が積もってしまう。側溝の土を取り除きたいが、重い蓋の場合、男性の力でも動かすのが難しい。蓋を開けたのは一部だけで、すぐ泥が溜まってしまう状況である。溜まった土の除去について、市の協力を得ることは可能か。	都市建設部長	道路の側溝の管理は、原則、地域住民にお願いしている。道路の側溝の蓋を開ける機械が建設課にあるほか、除去した泥も建設課が回収するなど、市民の皆さんと協力しながら、綺麗に掃除していきたいと思っている。 後で場所を教えていただき、状況を確認させていただきたい。	状況を確認し、市では、幹線道路や通学路など主要な道路については浚渫を実施しているため、通学路の側溝については、冠水等の危険性を考慮し、令和6年9月に浚渫を実施した。 なお、板橋コミュニティセンターの通りの側溝については、原則、市民懇談会での回答のとおり、地域住民に管理お願いしていることから、浚渫は実施していない。今後、雨天時等情况を注視し、浚渫が必要と判断した場合には、対応方法等検討していく。 現状、市としては、側溝の蓋を開ける機械の貸し出しや、除去した泥の回収などの協力をさせていただきたい。
2	側溝の掃除について	側溝の蓋を開けるのが難しい。板橋コミュニティセンターの通りと学校の通学路の側溝の2ヶ所ぐらいは、少なくとも市で対応して欲しい。1年に1回でも開けていれば良いが、10年以上側溝の掃除をしていないので、順番を決めて、定期的に掃除できると助かる。	市長	後で場所を教えていただき、状況を確認させていただきたい。	
3	茨城ゴルフと伊奈東住宅街の垣根について	みらい平駅周辺は、非常に歩道が広く、安心して歩くことができるが、伊奈東地区は、歩道が狭い。市にグリーンベルトを作ってもらったが、個人の家の垣根が歩道に出ている。特に茨城ゴルフ倶楽部と伊奈東の住宅街の間は車の通行量が多いが、垣根が場所によっては、60センチ程度道路にはみ出しているため、グリーンベルトを歩けない状態になっている。市から、それを防ぐために指導をしていただきたい。	都市建設部長	後ほど、その場所を教えていただき、市からその土地の所有者に、通知をさせていただく。通行に支障が出るところは、市でも剪定が可能なので、後ほど場所を教えていただきたい。	民地（一般家庭）生垣については、通知し、対応してもらった。グリーンベルト付近の剪定については、対象地所有者に連絡済。
4	ワープステーション付近の道路のストックヤードについて	ワープステーションの方まで道路が開通したが、道路沿いに残土が盛っており、非常に見通しが悪いので、どうかしていただきたい。	市長	盛土については、残土ではなく、県道の用地に県道建設で発生した土をストックヤードという形で使用している。道路が見づらいということであれば、対処できるか県と協議したい。	茨城県に報告。現状、盛土の運搬先が確保出来ていないため、確保可能となってから、要望内容の対応を検討していくと回答を受けている。

番号	要望・課題	内容	回答者	市民懇談会での回答	その後の対応（令和6年10月現在）
5	空き家問題について	子供たちの通学路にある空き家についてだが、空き家の瓦がめくれていて危ない。以前、市に相談したが、解決していない。通学路にもなっているので、できれば早急に対処していただきたい。	都市建設部長	空き家は、あくまでも個人の所有物なので、市は、所有者に管理をお願いするしかないが、空き家がどうにもできないような状態になったときは、市が強制的に解体を執行する最終的な方法もある。現場を確認するため、空き家の場所をもう1度確認させていただきたい。	該当の2つの空き家について、現地調査を行っており、空き家所有者へ文書にて空き家の適正管理について6月12日に通知済み。 再調査し管理がされてなかった為、7月16日に適正管理について再度通知済み。
6	ホームページにおける組織図の掲載依頼および高齢者支援について	市のホームページに組織図の掲載がないので、全体的に市がどのような組織になっているのか、どの部署が何をしているのかが全くわからない。相談内容がどの課の管轄なのかわかりにくい。組織図の掲載をお願いしたい。 もう一つは、一人暮らしの高齢者についてである。ひとり暮らし高齢者等の緊急通報システム見守りサポートと民生委員の関係がよくわからない。民生委員の役割などをホームページに掲載して欲しい。ひとり暮らしの高齢者は、私の自治会も増えてきたので、こういうシステムがあるということをもっと周知していただきたい。	保健福祉部長	個別の案件でどこに相談すればよいかわからないときは、地域包括支援センターにご相談いただきたい。ホームページがわかりにくいことについては、もう少しわかりやすく改善していきたい。	市ホームページにどこの部署でどのような業務を担当しているかなど、わかりやすい組織図を掲載する。 民生委員については、ホームページにもともと記載していたが、場所がわかりにくかったため、よりアクセスしやすい場所にページを変更した。 一人暮らしの高齢者の対応や、民生委員の役割について、質問者本人に詳しく説明を行った。