

審議会等名	令和6年度つくばみらい市移動スーパー推進協議会
開催日	令和7年3月13日（木曜日）
開催場所	つくばみらい市役所伊奈庁舎3階大会議室
出席者	出席委員：若山修一委員、風見加代子委員、大里ひで子委員、齊藤弘子委員、齊藤浩司委員 事務局：片倉部長、成嶋課長、飯泉課長補佐、草間主査、浅香
議題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移動スーパーの運行状況及び実績報告</li> <li>・運行ルートの見直しについて</li> <li>・令和7年度の取組について</li> <li>・意見交換</li> </ul>
議事概要	<p>○開会 午前10時30分</p> <p>○会長あいさつ</p> <p>○議事</p> <p>(1) 移動スーパーの運行状況及び実績報告 ＜事務局説明＞</p> <p>若山会長 利用者が少ない駐車場所について、利用者が少ない要因として思い当たることはあるか。</p> <p>事務局 これまで利用していた高齢者の方が入院等で移動スーパーを利用できなくなった場合、一緒に利用していた友人達も徐々に利用しなくなってしまうということがある。</p> <p>風見委員 自身の地区では、夏場などは、外に出るだけでも大変な時もあるが、利用者はほぼ毎回同じ方であるため、お互いに声を掛け合って利用するようにしている。</p> <p>大里委員 店舗の場合、夕方の時間帯などになるとタイムセールで割引となったりする。移動スーパーにも、店舗と同じように割引を導入してほしい。</p> <p>事務局 (株)カスミからは、現状は、店舗の通常価格での販売価格となる旨を聞いている。今回の要望については、(株)カスミへお伝えさせていただく。</p> <p>齊藤委員 以前は、(株)カスミのチラシに100円の割引券がついていたが、最近なくなってしまった。割引券があると、移動スーパーも利用しようと思う方もいると思うので、残念に感じている。</p> <p>事務局 貯めたポイント分が割引となる Scan&amp;Go は、移動スーパー</p>

でも使えると聞いているため、そちらもぜひご利用いただきたい。

齊藤委員 お惣菜について、高齢者は煮物が好きな人が多いため、煮物を多めに搭載してもらえると嬉しい。

大里委員 お惣菜は、真空パックのものも搭載してくれている。上の方にあって手が届かないときは、ドライバーに言うのと取ってもらえる。また、欲しいものが見当たらなくても、ある場所を教えてもらえるので、ドライバーに聞いてみるのもよいと思う。

齊藤委員 (株)カスミの収支はどうなっているか。

事務局 収支の詳細までは把握していないが、黒字ではないと聞いている。かといって大きく赤字になっているわけではないが、社会貢献の目的から運行いただいていると聞いている。

齊藤委員 買い物の利便性の向上や孤立防止は、移動スーパー運行の目的であると思うが、これに対して市としての支出はどうなっているか。

事務局 車両の購入費用やその改造費などの初期費用がかかるため、令和2年から5年間は年間200万円を業務委託費として支払いしている。

## (2) 運行ルートの見直しについて

### <事務局説明>

若山会長 停車時間が15分に延長されたが、利用者としてはいかがか。

大里委員 停車時間が10分だと、少し時間に遅れると移動スーパーを利用できないこともあったため、15分に延長されたことはよかったと感じている。

齊藤委員 運行の途中で新たに品物を積み込んでいるのか。

事務局 お昼の時間に店舗に戻り、新たに品物を積み込んでいただいている。ご要望の商品があれば、ドライバーに直接伝えていただければ、次回お持ちいただけると聞いているので、必要に応じてお伝えしてほしい。

## (3) 令和7年度の取組について

齊藤委員 今は中々近所との付き合いもないため、移動スーパーにくることでコミュニケーションが取れるのはとても良いと感じている。

若山会長 移動スーパーのチラシ等にも移動スーパーの効果について記載があると、利用してみようと思う方が増えるかもしれない。今回の周知に、そのような内容の記載はあるか。

	<p>事務局      今回の回覧は、運行スケジュールの変更についての内容がメインとなっている。今後、市ホームページ等の移動スーパーに関するお知らせには移動スーパーの効果なども記載するよう検討する。</p> <p>若山会長      (株)カスミとの契約は、今後は単年度毎となるのか。</p> <p>事務局      令和7年度からは、単年度毎となる。</p> <p>若山会長      利用者へのアンケートは具体的にどのように行うのか。</p> <p>事務局      駐車場所に訪問して、実際の利用者に要望等を聞いたり、利用者が少ない地区へ今後の利用に関してのアンケート等を行う。</p> <p>(4) 意見交換</p> <p>齊藤委員      移動スーパーには、いつも多くの品物を積み込んでもらえていると感じている。</p> <p>若山会長      今後、新規追加する場所は、サロンをやっている場所がいいなど、何か方向性は考えているのか。</p> <p>事務局      中谷原住宅のように、住民から駐車要望のあった場所は定期的に利用者がいると感じている。今後も住民からの要望を丁寧にきくことで、なるべく多くの方に利用いただける駐車場所を追加していきたいと考えている。</p> <p>・閉会    午前11時30分</p>
	<p>傍聴者 0名</p>