



♪ 教えて！まみりん ♪ 6年11月

いつのまに海外サブスクリプション？

スマホで病院の予約をしようとアプリを登録していたら意図しない海外配信サービスのサブスクに契約してしまいクレジットの請求が始まってしまったという相談が寄せられています。

これはアプリ登録のため QR コードを読み込んだ際に表示された「スタート」や「OK」をタップしたことが目的としない「海外サブスク」の契約に誘導されてしまったと考えられています。

自身が登録しようと思っている画面に「スタート」「OK」などのボタンが意味もなく出てきたり、費用発生がないはずなのにクレジット番号を求められたら、要注意です。

クレジット番号を入力した直後に視聴期間や月額のお知らせが届くことがあります。月7千円ぐらいの請求が多く、支払いの開始に気づかないことがあります。

クレジットカードの請求はこまめに確認しましょう。

請求を止めるには英文メールで解約を行うことになります。ご相談ください。

その「スタート」ボタン大丈夫？