

令和 6 年 9 月 30 日

つくばみらい市公共施設予約システムご利用の手引き

【ご利用の流れ】

- つくばみらい市公共施設予約システムの WEB サイト URL
<https://k4.p-kashikan.jp/tsukubamirai-city/index.php>
- 各施設の空き状況は、どなたでも確認することができます。
- 本システムからの予約やキャッシュレス決済、許可書等のダウンロードをご希望の場合は、「利用登録」が必要です。
- この手引きは予告なく改定する場合があります。あらかじめご了承ください。

1. 利用者登録

- 高校生以上の方が登録できます(団体の場合は3名以上。同一世帯のみで構成される団体は対象外です)。
- WEB サイト上部の「利用登録」ボタンから利用登録画面に進み、「つくばみらい市公共施設予約システム利用規約」を必ずご一読ください。本システムに利用登録された時点で、本規約に同意いただいたものとみなします。
- 本システムでの登録は「仮登録」の状態となります。「いばらき電子申請・届出サービス」または対象施設の窓口で本人確認を行い、本登録手続きを行ってください。

(注意 1) 団体の場合は、代表者または予約担当者の本人確認と、団体登録名簿の提出(毎年度)が必要です。

(注意 2) 団体のみ利用可能な施設があります。また、一部施設によっては、別途書類の提出をお願いする場合があります。なお、日本スポーツ振興パークみらいをご利用の団体は、スポーツ保険に加入していることが証明できる書類の提出が必要です。

【団体のみ利用可能な施設】

伊奈公民館、谷和原公民館、谷原分館、十和分館、福岡分館、きらくやまふれあいの丘、小絹児童館、高齢者センター、各コミュニティセンター、みらい図書館 supported by 成島建設(※別途窓口で確認が必要です)、市民活動まちづくりセンター(※利用には事前に市民活動まちづくりセンターへの団体登録が必要です。詳しくは施設にお問合せください。)

【各施設の担当窓口(問合せ先)】 ※休館日等にご注意ください

◆日本スポーツ振興パークみらい(総合運動公園)、古川テニスコート、城山運動公園、谷和原武道館

0297-58-4005(日本スポーツ振興パークみらい)

◆伊奈公民館 0297-58-5081

◆谷和原公民館、谷原分館、十和分館、福岡分館 0297-52-2141(谷和原公民館)

◆高齢者センター 0297-58-2111(生涯学習課)

◆みらい平コミュニティセンター supported by 成島建設 0297-38-7240

◆谷井田コミュニティセンター 0297-57-8551

◆板橋コミュニティセンター 0297-58-9797

◆小絹コミュニティセンター、絹の台桜公園テニスコート
0297-52-0789(小絹コミュニティセンター)

◆みらい図書館 supported by 成島建設(図書館本館) 0297-58-3710

◆市民活動まちづくりセンター 0297-44-8833

◆M-SPACE 0297-44-8801(みらい平市民センター市民窓口課)

◆きらくやまふれあいの丘 すこやか福祉館 0297-57-0123

◆きらくやまふれあいの丘 世代ふれあいの館 0297-57-1770

◆小絹児童館 0297-25-2151

2. 空き施設の予約

●「空き状況の確認」から、希望の「施設」や「日にち」を指定し、希望する「コマ(時間)」を選択の上、申込トレイに入れ、申し込んでください。

【予約期間】

・市内在住、在勤、在学の方 利用日の3箇月前から3日前まで

・それ以外の方 利用日の1箇月前から3日前まで

※新たに予約可能となるのは予約開始日の午前9時からです。

※きらくやまふれあいの丘及びM-SPACE及び市民活動まちづくりセンターを除きます。別途施設の紹介ページをご参照ください。

●予約期間を過ぎた場合、本システムからの予約は受け付けられなくなります。

●空き状況の確認や予約受付は、各施設の担当窓口でも受け付けています。

3. 使用申請

●予約のお申し込みをいただいた場合、各施設で内容確認を行い、3営業日以内に承認もしくは不承認の通知をメールにて行います。メールは「tsukubamiraicity-yoyaku@p-kashikan.jp」から送信されます。ドメイン指定などでメールの受信を制御されている場合は、事前に当該アドレスを受信可能な設定に変更をお願いします。

※メールアドレスを登録していない場合は、マイページにログインの上、「申込みの確認・取消」から予約の状況をご確認ください。

※市民活動まちづくりセンターは予約申込完了と同時に予約確定となります。また、利用日の前日までなら予約の取消ができます。

●使用料は前払いとなります。指定した期日にまでに支払いがなされなかった場合、予約は取り消されます。

メールの予約承認通知に沿ってお支払いの手続きをお願いします。

●使用料の支払いは、キャッシュレス決済(クレジットカード、Pay-easy、コンビニ決済)または各施設の担当窓口での現金払いからお選びいただけます。

(注意)Pay-easy、コンビニ決済は、使用料に応じて別途手数料がかかります。

●使用料支払い後、使用許可書をダウンロードするか印刷し、使用当日に施設の管理人にご提示ください。

4. 予約の取消及び支払済の使用料の還付(キャンセル料)について

●予約については、予約申し込みの承認前であれば、システムから取消が可能です。予約申し込み承認後や使用料支払い後については、施設に直接連絡をお願いします。

●支払済の使用料は返還しません。ただし、下記の範囲で全部または一部を還付する場合があります。

【M-space】

利用者の責に帰すことができない理由により使用できなかった場合 100%

【日本スポーツ振興パークみらい、古川テニスコート、城山運動公園、谷和原武道館】

・利用日から 30 日前まで 100%

・利用日から 14 日前まで 50%

・利用日当日まで 0%

・利用者の責に帰すことができない理由により使用できなかった場合 100%

【上記以外の施設】

・利用日から 14 日前まで 50%

・利用日当日まで 0%

・利用者の責に帰すことができない理由により使用できなかった場合 100%

また、請求時期等により還付ができない場合があります。