

つくばみらい市 LINE 公式アカウント運用基準

1. 目的

市政等に関するさまざまな情報を積極的かつ即時に発信し、利用者により多くの情報を提供することを目的とします。

2. アカウント

- (1) アカウント名 つくばみらい市
- (2) アカウント I D @tsukubamiraicity

3. 管理

アカウントの管理は、行政経営デジタル戦略課が行う。また、各サービスの提供は、各担当課が行う。

4. 投稿時間

原則として市役所の開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）において運用します。ただし、必要に応じて、当該時間帯以外にも投稿する場合があります。

5. 適用

この運用基準は、「つくばみらい市 SNS 運用指針」に基づき、市職員が職務の一環として、LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を利用する際に適用します。

6. サービスの内容

当アカウントにより、市政情報の発信や市の各種サービスへのリンク等を提供します。

7. メッセージ等への回答

利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。ただし、チャット（自動応答）など、システムによって挙動が設定されている内容については返信を行います。

8. 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載する内容（文章、写真、動画等）などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などのすべての権利）は、市又は市以外の正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 市が送信又は掲載する内容について「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9. 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
- (2) 当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 市は、当アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、市は一切の責任を負いません。
- (5) 市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。
- (6) 市は、LINEヤフー株式会社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問に関しては、一切回答しません。

10. 個人情報

- (1) 市は、個人情報（つくばみらい市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年3月24日条例第9号））の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) 収集した個人情報については、本業務の目的の範囲内において、適切に利用します。
- (2) 市は、利用者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。ただし、個人情報を含まない統計情報については、必要に応じて作成し、又は公開することがあります。

11. 変更、削除

本基準の内容は、必要に応じて事前に予告なく変更、削除することがあります。

12. 適用

この運用基準は、令和6年10月1日から適用します。