

No.	質問項目	質問事項	回答
1	<p>実施要領</p> <p>6. 提出書類及び提出方法</p> <p>(3)提案書等の提出</p> <p>②提出部数</p>	<p>・電子媒体1部(データはPDF形式、様式毎に別ファイルとし、データ容量は全体で10メガバイト以内とします)</p> <p>※電子媒体については、メールやインターネット経由またはCD等の媒体でも受け付けます。</p> <p>上記の記載がありますが、CD等の媒体で送付する場合でもデータは10メガバイト以内でないといけませんか</p> <p>ご教授お願い致します。</p>	<p>CD等の媒体で送付する場合でも、10メガバイト以内とさせていただきます。</p>
2	<p>仕様書</p> <p>5.委託業務の概要</p> <p>(4)システム停止 ①</p>	<p>ご提案予定サービスはクラウドサービスのため、個別のお客様との協議は行っておりません。計画的なシステム停止を実施する場合には、事前にご利用のお客様に停止のご連絡を行い、深夜帯などお客様に影響の少ない時間帯に実施しております。そのため、代替手段の提示は行っておりませんが、お差支えありませんでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。</p>
3	<p>仕様書</p> <p>5.委託業務の概要</p> <p>(5)バージョンアップ 対応</p>	<p>一部の機能については、オプション契約となり別途費用が発生する可能性があります。当該機能のご利用検討の際は別途協議とさせていただく前提にてお差支えないでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。</p>
4	<p>仕様書</p> <p>6.機能概要</p> <p>(3)管理者のシステム利用環境</p>	<p>ログインID数について40程度以上と記載がございますが、上記ID数を前提とした御見積のご提示前提にて認識相違ございませんでしょうか。</p>	<p>相違ございません</p>

5	仕様書 6.機能概要 (5)セグメント配信	開封数、クリック数の取得は、LINEのお友だち側で特別な操作（例:「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をしていただくことなく実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	仕様書 6.機能概要 (6)チャットボット機能 ④	ご提案予定のシステムにおいて、チャットボットシナリオは3階層までと階層制限を設けております。機能の特性上、分岐階層が深くなることでユーザー離脱の可能性が高まることを見込まれる観点から敢えて仕様上3階層までとさせていただいておりますがお差支えないでしょうか。	差し支えありません。
7	仕様書 6.機能概要 (7)メール連携機能	「外部サービスのメール」は以下の認識でよろしいでしょうか。 <a href="https://www.city.tsukubamirai.lg.jp/page/page001654.html">https://www.city.tsukubamirai.lg.jp/page/page001654.html</a> ※上記以外で連携を想定されているメールサービスがありましたらご教示をお願いします。	ご認識のとおりです。
8	仕様書 6.機能概要 (7)メール連携機能	また、連携対象のメールシステムにおいて、以下内容についてご回答の程お願いいたします。 ①連携を想定されているメールシステム名についてご教示ください。また公開されている登録ページがありましたらURLの共有をお願いします。 ②送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか（HTML形式の配信はございませんでしょうか） ③音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか。 ④SPFレコードは設定されておりますでしょうか ⑤一通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか	①すぐメール plus+です。 <a href="https://www.city.tsukubamirai.lg.jp/page/page001654.html">https://www.city.tsukubamirai.lg.jp/page/page001654.html</a> ②テキストのみです。 ③ありません。 ④設定しておりません。 ⑤行っておりません。
9	仕様書 6.機能概要 (7)メール連携機能	メール本文に加えてメール件名の配信も必須の認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	仕様書	いばらき電子申請・届出サービスについてはNTTデータ関西	ご認識のとおりです。

