

議事録

審議会等名	令和5年度第2回つくばみらい市移動スーパー推進協議会
開催日	令和6年3月28日（木曜日）
開催場所	つくばみらい市役所伊奈庁舎3階大会議室
出席者	出席委員：若山修一委員、風見加代子委員、大里ひで子委員、齊藤弘子委員、鈴木雅子委員 事務局：草間部長、八木課長、野澤課長補佐、原田係長、浅香主幹、田中 事業者：株式会社カスミ 黒田氏
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・移動スーパーの運行状況及び実績報告 ・令和6年度取組予定 ・意見交換
議事概要	<p>○開会 午前10時30分</p> <p>○会長・副会長の選出</p> <p>○会長あいさつ</p> <p>○議事</p> <p>(1) 移動スーパーの運行状況及び実績報告 <事務局説明></p> <p>若山会長 運行スケジュールの主な見直し点の中で、介護予防教室の時間に合わせて停車時間を変更したとのことであったが、何か所変更したのか。また、場所はどこになるのか。</p> <p>事務局 変更したのは一か所である。場所は谷和原公民館福岡分館である。</p> <p>若山会長 停車時間変更後の谷和原公民館福岡分館の利用者数に変化は見られたのか。</p> <p>事務局 変更直後の10月、11月は一時的な増加が見られたが、その後は減少傾向にある。</p> <p>若山会長 変更によって顕著な増加がみられるようであれば、同じように介護予防教室を実施している停車場所でも停車時間の変更をしてみてはどうかと考える。</p> <p>(2) 令和6年度取組予定 <事務局説明></p> <p>若山会長 利用者の中に要支援者、要介護者の方はいらっしゃるのか。</p>

事務局	統計やアンケート調査を実施しているわけではないが、いると認識している。
若山会長	要支援者等の移動スーパーの需要は高いと考えるため、そのような方々向けの周知チラシを作成することは効果的であると考ええる。
事務局	配布にあたっては、まずはケアマネジャーに、配布の主旨を説明することを考えている。もし担当している方の中で買い物にお困りの方がいらっしゃる場合には配布してほしい旨を説明することで、これらの方々の新たな利用につながるものと考えている。
齊藤委員	近所にも足が悪くなったということで、デイサービスに通所している方、これまでのように買い物に行けなくなったため、家族に買い物をお願いしている方もいると聞く。
事務局	普段の業務にあたる中でも、買い物に困っているといった相談が寄せられることはある。買い物にお困りの方は多くいらっしゃるかと認識している。
若山会長	今後の利用者見込みについて、3月から10月にかけては利用者が増加する見込みとの説明があったが、その理由としてはどのように考えているのか。
事務局	冬の寒い時期は例年、利用者が少ない傾向にある。年末年始なども影響しているものと思われる。一方で3月から6月は過ごしやすい気候になってくるということもあり、冬に比べ、利用者は増加傾向にある。
鈴木委員	近所には一人暮らしや夫婦だけの高齢者世帯が多い。足腰が弱っている方もいる。駐車場所まで遠い世帯もあるため、同じ地区内で2か所停車させることができればいいと考えるがどうか。
事務局	一つは駐車場所の確保が必要である。また事業者からは、駐車場所を決めるにあたっては、ある程度の利用が見込めるかといった点も考慮してほしいとの意見をいただいている。そのため、駐車場所間の距離も駐車場所を決める際に考慮すべき点の一つであると考えている。
事業者	他の自治体でも、同じ地区内で2か所停車させているといった例はある。ただ、全駐車場所の中でのバランスを取ることも必要であるほか、停車時間の調整等も必要になってくると思うが、要望があれば、市とも相談の上前向きに検討したい。
(3) 意見交換	
齊藤委員	取り扱う商品で、野菜の煮物の商品が少ないと感じている。し

	<p>かしそれ以外はたくさんの商品を搭載してくれていると思う。</p>
鈴木委員	<p>以前、他の移動販売車が近所に来ていたが、今の移動スーパーはそれに比べて搭載している品物が多いので、地区で利用する人も多いと感じている。</p>
斎藤委員	<p>高齢者は出来合いの物を買う人もいるので、品ぞろえが多いととても良いと思う。</p>
事業者	<p>ご要望の商品があれば、ドライバーに伝えていただければ、対応させていただく。どこの地区でも白和えやほうれん草などの商品は人気である。ドライバーとのコミュニケーションを取り、要望を伝えていただければと思う。</p>
斎藤委員	<p>今でも要望の商品があれば伝えていたが、これからも伝えていきたいと思う。</p>
鈴木委員	<p>今のドライバーの方はとても親切に対応してくれていると感じている。そのこともあってか、自分の地区では、最近になって新たに利用し始めた利用者がある。また、2人で対応してくれる日もあり、買い物、清算などがとてもスムーズであると感じている。</p>
風見委員	<p>今のドライバーは買い物ポイントが貯まっていれば、使用できることを案内してくれるなど、とても親切だと感じている。欲しい商品を取ってくれたり、困っている様子であればすぐ声をかけてくれるなどとても助かっている。</p>
大里委員	<p>停車時間に遅れれば、「お待たせして申し訳ございません」と言った言葉をかけてくれる。また、利用者に対する態度もとても親切で、ありがたいと感じている。例えば期日までに支払いに行きたくても、移動の手段がないといった方もいると思うので、移動スーパーで公共料金の支払いなども取り扱っていただけるととても便利だと思う。</p>
若山会長	<p>そうなれば買い物だけでなく、それ以外の目的で利用する方も増えると思うので、良い意見であると思う。</p>
斎藤委員	<p>移動スーパーはドライバーの対応はとても重要だと思う。</p>
鈴木委員	<p>親切に対応していただけることで、また利用しようという気持ちになると思う。そういう意味ではドライバーの対応が利用者の数にも影響をしてくると思う。利用者の中にはドライバーとのコミュニケーションを楽しみに、利用する人もいると思う。そういった意味でも高齢者が多い地域にとって、移動スーパーが停車することはありがたいことだと思っている。</p>
斎藤委員	<p>私も仕事をしているが、接客には笑顔がとても大事だと思う。また一人暮らしの人などは、コミュニケーションを取りたいという思いで利用している人もいると思う。</p>

	<p>若山会長 移動スーパーが地域の人が集まるきっかけとなっているのはとても良いことであると思う。</p> <p>斎藤委員 停車時間の前から、また買い物が終わった後も利用者同士での会話を楽しんでいる場所もあると聞く。そういったことから地域の人が集まる良いきっかけになっていると思う。</p> <p>・ 閉会 午前 11 時 45 分</p>
	<p>傍聴者 0 名</p>