

♪ 教えて！まみりん ♪

令和6年4月

ニセ警告によるサポート詐欺

パソコンでネットを利用中に突然、警告音とともに「ウイルスに感染している」などと**ニセの警告画面**が表示されることがあります。

表示されたサポート窓口で電話をすると、「セキュリティソフトを入れる必要がある。コンビニで**プリペイドカード**を購入してくるように」と指示されます。購入したプリペイドカードの番号を伝えることで、その分のお金を**騙し取られてしまう**のが「**サポート詐欺**」です。

トラブルに遭わないためには、突然の警告音が出ても慌てず、表示された連絡先に**電話をしない**ことが大切です。

ニセの警告画面が表示された場合、**右上の×**を押してブラウザを終了させましょう。終了できない場合は、パソコンメーカーのサポート窓口や、**I P A**（独立行政法人情報処理推進機構）の安心相談窓口を利用しましょう。

分からない場合は、市消費生活センターへご連絡ください。

ニセの警告画面に注意！

