

こんにちは！

# 地域包括 支援センターです！



地域包括支援センターは、ご高齢の方の生活全般の相談窓口です。今回は「高齢者消費者被害」についてご紹介します。

高齢になると「お金」「健康」「孤独」の3つの不安を抱えている人の割合が多くなるといわれています。悪質業者は言葉巧みにこれらの不安をあおり、親切にして信用させ、年金や貯蓄など大切な財産を狙っています。高齢者は自宅にすることが多いため、二重電話詐欺や家庭訪問販売による被害に遭いやすいのも特徴です。

架空料金を請求する電話や医療費や保険料が返ってくるという還付金詐欺などの電話が入ったり、「瓦がずれており雨漏りの危険性があるため無料点検する」

市地域包括支援センター（伊奈庁舎1階）

☎0297 - 57 - 0203

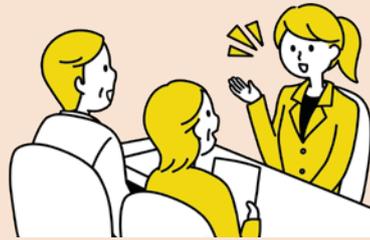
市消費生活センター（谷和原庁舎1階）

☎0297 - 25 - 3288

などと突然訪ねてくる工事業者とのトラブル事例も起きています。

トラブルに遭わないために、高齢者に多いトラブルの事例や手口などの情報を集めることはとても有効です。地域包括支援センターでは市消費生活センターと連携し、最近の消費者被害の状況について関係機関に情報提供を行っています。

気になる事があれば地域包括支援センター、消費生活センターまでご連絡ください。



### 3 広報紙を読む頻度を教えてください。

毎月読む 2～3カ月に1回 半年に1回  
年に1回 ほとんど読まない

### 4 広報紙の満足度を教えてください。

満足 やや満足 やや不満 不満

### 5 広報紙について改善してほしい部分を教えてください。

( )

### 6 よかった記事を教えてください。

( )

### 7 広報紙への意見・感想・掲載してほしい情報などがあれば教えてください。

( )

※紙面上の広報つくばみらいアンケートは、1, 5, 9月号に掲載します。

教えて！

# まみりん



市消費生活センター  
イメージキャラクター  
まみりん

市消費生活センター  
(谷和原庁舎1階)

☎0297 - 25 - 3288

## 【今月のテーマ】「〇〇ペイ」での返金

### 「〇〇ペイで返金します」と 言われたら要注意！

インターネットのサイトで割安な商品を見つけ購入したところ「在庫が切れてしまった」「返金したいが〇〇ペイでしか返金していない」とメールがあり、指示されたとおりにスマートフォンを操作したところ、逆にサイトに送金してしまったという新手法の詐欺が発生しています。

このサイトは記載されていた住所もでたらめで、初めから商品を送るつもりは無かったようです。スマートフォンを消費者に操作させるなかで数字などを次々と指示して入力させ、知らないうちにお金を抜き取るのが目的です。銀行口座やクレジットカードが〇〇ペイに紐づいていることから、大きな金額が抜き取られてしまいました。

「〇〇ペイで返金する」と言われるがままにスマートフォンを操作するのはとても危険です。詐欺を疑いましょう。