

回 覧

～つくばみらい市消費生活センターからのお知らせ～

●悪質な訪問勧誘

☆「近所の工事のあいさつに伺いました」と言われたら…

屋根修理の勧誘かもしれません。「はしごがあるので屋根に上がって見てみましょう」と無料の点検を勧め、点検が済むと「大変なことになってますよ」と不安をあおって、その日に契約を決めるよう勧誘されます。

知らない業者が訪問してきたら玄関先に出ていくのはやめましょう。

もし契約してしまっても8日以内ならクーリング・オフができます。

できるだけ早く消費生活センターにご相談ください。

☆「いない〇〇はありますか」と言われたら…

「貴金属を安く買い取る」のが本当の目的です。いったん家に入れると貴金属を引き取るまでなかなか帰ってもらえません。

特に一人で家にいるときには業者を家に入れるのはやめましょう。

●悪質な電話への対策

☆高齢者に「ナンバーディスプレイの無償化」が始まっています。

茨城県では架空請求の被害が「昨年度の倍」になっています。警察では誰かからかかってきたかわかるまで電話に出ないよう皆様をお願いをしています。

対策としてNTT 東日本では、かかってきた相手の電話番号が電話機の画面に表示される「ナンバーディスプレイ」を70歳以上の高齢者を対象に無償で扱っています。70歳以上の方が同居している家族名義の電話も対象になります。

非通知の電話が入ったときに「番号を表示しておかけ直してください」と通知する「ナンバー・リクエスト」も無料で扱っています。

ナンバーディスプレイ、ナンバー・リクエストを使って「見知らぬ不審な電話に出てしまう」ことをなくしましょう。

適用にはお客様のお申し込みが必要です。

(お問い合わせ先 NTT 東日本0120-722-455)

つくばみらい市消費生活センター(谷和原庁舎1階)

相談受付 平日9時～12時 13時～16時30分

電話 0297-25-3288

土日祝日は「188」(いやや)で開いている相談窓口につながります。

