

つくばみらい市コミュニティバス「みらい号」再編（案）
に対する意見の内容および市の考え方

| | | | |
|--------|----------------------------|------|-----|
| 意見提出期間 | 令和5年10月2日（月）～令和5年10月31日（火） | | |
| 意見提出者数 | 17人 | 意見件数 | 34件 |

| No. | 意見項目 | 意見の内容 | 件数 | 市の考え方 |
|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | P15 地区間北ルート | <p>地区間北ルートについて要望があります。</p> <p>「保健福祉センター」と「福岡堰さくら公園」の2バス停を設けることは難しいでしょうか。</p> <p>「保健福祉センター」バス停について、みらい平駅から谷和原庁舎へ行ったあと、シャトルバスのように保健福祉センター経由で北へ抜けることはできないでしょうか。</p> <p>健診で行くことがあります。バス降車後、谷和原郵便局前か谷和原庁舎から徒歩移動しております。暑い時期には木陰が無く大変でした。シャトルバスはベビーカーが乗せられませんでした。</p> <p>「福岡堰さくら公園」バス停について、せっかくつくばみらい市にある大きな遊具や水遊び場がある公園ですが、遊びに行きにくく感じます。</p> <p>みどりの駅から出るバスも調べましたが、福岡堰さ</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>「保健福祉センター」への運行については、道路幅員や安全性の確保等からコミュニティバス車両の運行が難しい状況です。</p> <p>「福岡堰さくら公園」への運行については、ルートが延長されることで、運行時間の増加、運行便数の減便となるため、難しい状況です。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |

| | | | | |
|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|
| | | <p>くら公園に行くバスがひとつもありません。調べきれっておらず、どこかから公園へ行けるバスルートが有りましたらこの要望は不要です。</p> <p>車をもつかたからは、駐車場が少ないとの意見を聞いたことがあります。</p> <p>ただ、現在の案では1日3便予定とのことなので、バス時間の間隔によっては追加しないが良いと思います。8時台、12時台、16時台と想定すると、4時間も屋外で遊ぶことは難しいと思いますので…。</p> | | |
| 2 | P15 地区間北ルート | <p>地区間北ルートについて水海道土浦ルートとの時間差運行を期待しております。</p> <p>水海道土浦ルートとの時間差運行について、関東鉄道（株）の水海道土浦ルートとルートがかぶるため、うまく時間差があると嬉しいと思います。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の運行時刻検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 3 | P8 みらい平通勤ライナー | <p>通勤ライナーのバス停増加、ありがとうございます。今までバス停まで距離があり、雨の日の利用が大変でした。再編後、今以上に利用させていただきます。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>ご意見ありがとうございます。今後もコミュニティバスの利便性向上に取り組んでまいります。</p> |

| | | | | |
|---|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | P15 地区間北ルート | <p>新ルートの地区間北ルートですが、バス停間の距離が長い気がします。新ルートの場合、利用者数の検証のために最初は細かく設定し、後に利用の少ないバス停を廃止または合併する方式の方が少しでも多くの利用が見込めると思っています。みらい平地区の場合、カスミ富士見ヶ丘店とコミュニティセンター間の距離があるため、コインランドリーの辺りにバス停があると、近隣住民の利用に繋がると感じます。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>バス停の設置については、利便性や安全性に加え、速達性等も踏まえ検討しています。また利用状況に応じて廃止・合併だけでなく、追加も検討・実施します。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 5 | P12 地区間南ルート | <p>令和6年4月のコミュニティバスの再編案のルート図を拝見しました。中平柳については、バス停は有るのですが、守谷方面に停車の予定は無い様に見受けられました。</p> <p>高齢者等には、病院あるいは商業施設にはこの近辺からは現在の停留所からは歩く距離が多く、なかなか行けず、大変不便を感じて居ります。何卒停車して下さいます様お願い致します。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>中平柳バス停は地区間南ルートが運行予定です。地区間南ルートは伊奈庁舎バス停等で谷井田ルートに乗り換えることで守谷駅へ行くことができます。また、みらい平駅でつくばエクスプレスに乗り換えることで守谷駅へ行くことができます。</p> <p>つくばみらい市地域公共交通計画では、多様な公共交通の組み合わせにより、移動性を確保することとしていますので、ご理解いただくよう願います。</p> |
| 6 | P12 地区間南ルート | <p>現在地区間南ルート（中平柳バス停）を利用しています。終日左右両回りという事はR2年以前に戻すということでしょうか？谷</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>地区間南ルートは終日左右両回りで運行する予定です。R2年以前とはルートやダイヤが異なる</p> |

| | | | | |
|---|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 井田まで買物、通院等で出かける者にとっては往復バスが利用出来るのは大助かりです。 | | ります。 |
| 7 | P4 再編案の狙いと概要 | <p>ただ「5台の車両で運行」とありますが、どの地域でももっと増便して欲しいと思っている人はたくさんいると思います。</p> <p>これから高齢者が増えていく現状を考えれば免許返納する人も増えると思います。(私も去年返納しました。)</p> <p>コミュニティバスを利用し、四季の移り変りをゆっくり眺め自分の目を見て、触って買物ができる事は高齢者にとって、とても嬉しいことなのです。</p> <p>介護予防の点からも、又、医療費の軽減にもつながることと思います。</p> <p>是非是非バスの増便をお願いしたくペンをとりました。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>増便については、利用状況等も踏まえ検討します。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 8 | P11 谷井田ルート | <p>下記ぜひご検討ください。</p> <p>1. 四期住宅前に住んでいるが、守谷駅東口発 16:25 (第10便) のバスが伊奈庁舎で終わっている。これを谷井田地区の四期住宅前までサービス延長して欲しい。</p> <p>2. これがダメなら 15:20 東口発 (第9便) を、例え</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>コミュニティバスの運行においては、安全確保のために運転手の連続運転時間や休憩時間等の基準が定められており、その基準に基づいてルート・ダイヤを検討しています。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の運行時刻検討の参考</p> |

| | | | | |
|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>ば 16 : 00 前後に変更し、11 便 (伊奈庁舎発) を例えば守谷駅東口発 17 : 00 前後としてとにかく夕方に守谷駅東口発のバスを考えてほしい。乗る人数は増えますよ。</p> <p>(谷井田地区はかつて伊奈村の中心だったが今や高齢者の方が多い。)</p> | | とさせていただきます。 |
| 9 | P12 地区間南ルート | <p>谷井田からきらくやまに行くバスの乗っている時間が長すぎます。グーグルマップで見て伊丹排水機場前から神生に出るルートで時間短縮できないか。今まで利用して㊸旧東山小学校前から㊹東栗山下の間で乗って来た人を見たことがない。㊺東栗山団地前から㊻東栗山下に結び付けられないか。</p> | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>運行ルートについては、道路幅員や安全性の確保、利用状況等を踏まえ検討しています。いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 10 | その他 | <p>全体的な提案として、みらい平/庁舎/きらくやま/守谷駅を中心として、乗換自由 (無料) で地域別にぐるぐるとバスを巡回させることはできないかもご検討ください。</p> | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>みらい平駅、伊奈庁舎、谷和原庁舎、きらくやまふれあいの丘、守谷駅東口はいずれも複数ルートが運行しており、乗換も可能です。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 11 | P9 板橋・みらい平ルート | <p>板橋・みらい平ルートは本数的に問題は無いと思いますが、ルート内の一部 (板橋不動尊からみらい</p> | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>ルートについては、コミュニティバスを運行するにあたり道路</p> |

| | | | | |
|----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 平間) は、関鉄バスの路線バスが通っているので多少のルート変更がのぞましい。 | | 幅員や安全性の確保等も踏まえ検討しています。 |
| 12 | P14 地区間東ルート | 地区間東ルートにおいて、朝（午前中）1便、午後2便のみというのは、きらくやまふれあいの丘に行く高齢者には不便。 きらくやまへ行っての帰りの便（直通）が少なく、駅まで行き乗り継ぎで帰らないといけないというのでとても不便だという声を聞くことが多くありました。 | 1件 | ■原案どおりとします。 運行ダイヤについては、利用状況等を踏まえ検討します。いただいたご意見につきましては、今後の運行時刻検討の参考とさせていただきます。 また、乗り換えにつきましては、つくばみらい市地域公共交通計画では、多様な公共交通の組み合わせにより、移動性を確保することとしていますので、ご理解いただくようお願いします。 |
| 13 | P8 みらい平通勤ライナー | みらい平通勤ライナーの使用状況を知りたいので、何か資料があったらいただきたいです。 | 1件 | ■原案どおりとします。 みらい平通勤ライナーの令和4年度の利用者数は 1,870 人です。 |
| 14 | P8 みらい平通勤ライナー | みらい平通勤ライナーが朝 20 分おきに3便は、若い方は車で駅まで行けるし、早朝私のあたりを通勤で通っていますが、自転車で駅に行っている方も多数いるので少し考えてほしいです。 | 1件 | ■原案どおりとします。 みらい平通勤ライナーは、車を持たない方や使えない場合、交通量の緩和等の移動手段として運行しています。 |
| 15 | その他 | 通学や通勤時間帯は運行回数が良好です。 | 1件 | ■原案どおりとします。 ご意見ありがとうございます。今後もコミュニティバスの利便性向上に取り組んでまいります。 |

| | | | | |
|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | その他 | 午前 10 時～午後 4 時は老人が買物に利用するには運行回数を増便されればコミュニティバスとして利用価値が向上すると思わします。 | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>増便については、利用状況等も踏まえ検討します。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 17 | その他 | 住民のアンケートを取って空車運行を少なくすることを提案します。(自治会の協力を) | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>令和 4 年度に市民アンケート調査、コミュニティバス利用者アンケート調査を実施しております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 18 | P14 地区間東ルート | 現在きらくやま行きのバスが、伊奈東からきらくやま行きが午後 16 時 37 分しかなくて入浴も散歩も慌ただしくしているので午前中にきらくやま行きのバス 1 便お願いします。 | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>増便については、利用状況等も踏まえ検討します。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 19 | その他 | きらくやま行きのバスの本数を多くしてほしい。 | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>増便については、利用状況等も踏まえ検討します。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 20 | その他 | 伊奈東からきらくやままでの直通のバスがあると便利です。風呂にも行きたいです。 | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>新規ルートについては、利用状況等も踏まえ検討します。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |

| | | | | |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | させていただきます。 |
| 21 | その他 | この地域からきらくやまへの往復にバスの本数も少なく、帰りはみらい平駅まで行き、そこで伊奈東を通るバスに乗り換えて帰ってこなければならないのでとても大変です。なんとかしてほしいです。 広報にきらくやまの活性化の件がありましたが、バスの便が良くなればもっときらくやまにも遊び(風呂)にも行きやすくなります。 | 1件 | ■原案どおりとします。 増便については、利用状況等も踏まえ検討します。 いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。 |
| 22 | その他 | コミュニティバスの路線の見直しを希望します。みらい平駅前には本数も多くいいと思いますが、それ以外の地区では商店も少なく病院に行くにも足が無く、生活に支障しています。どうかご検討をお願いします。 | 1件 | ■原案どおりとします。 みらい平駅は、公共交通の結節点となっております。そのため、各ルート等と乗り継げるよう運行本数が多くなっています。 いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。 |
| 23 | その他 | コミュニティバスに関して希望すること。伊奈東からきらくやまに行くのに不便。 | 1件 | ■原案どおりとします。 いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。 |
| 24 | その他 | 谷井田方面に行く便がない。駅まで行ってシャトルバスに乗るしか方法はな | 1件 | ■原案どおりとします。 シャトル便の他にコミュニティ |

| | | | | |
|----|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | いのか？ | | バスを乗り換えることで谷井田方面へ行くことができます。また伊奈東地区と谷井田地区間は路線バスが運行しています。 |
| 25 | その他 | <p>谷井田地区からみらい平駅までのみらい号を「通学時間帯」に運行してください。</p> <p>路線バスも殆どないので、谷井田地区の子供達が TX 沿線のつくば市の学校に通えません。(守谷駅を経由すると時間的、体力的、金銭的に負担になります) 至急今回の再編で対応をお願いします。</p> <p>市としてみらい平地区を重視して開発を進めているのは承知していますが、谷井田地区にも市外への通学が必要な子供達がいる事も忘れないで欲しいです。</p> | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>谷井田地区とみらい平駅間の移動手段として、朝夕の通学時間帯に取手駅西口～伊奈庁舎～みらい平駅～谷田部車庫の路線バスが運行しております。</p> <p>コミュニティバスは、路線バスを補完する交通手段として位置付けています。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 26 | P15 地区間北ルート | <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバス再編により、きぬ医師会病院に行けるようになったのは良かった。 ・コースが増えて、バスがますます便利に利用できるようになることを期待します。 | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>ご意見ありがとうございます。今後もコミュニティバスの利便性向上に取り組んでまいります。</p> |
| 27 | P10 小絹ルート | <ul style="list-style-type: none"> ・私は通勤の帰りに守谷駅から絹の台まで利用したことがあります。朝は時間が 50 分ほどかかるよう利用は現実的でありま | 1 件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>小絹ルートは絹の台地区と西ノ台地区の双方の利便性を考慮し、右・左回りを設定し、令和</p> |

| | | | | |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | せん。 | | 5年4月に改正しました。 いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。 |
| 28 | その他 | <p>利用実績に応じて、コストパフォーマンスを考えた運行をお願いしたいと思います。</p> <p>例えば、利用者の少ないルートは、ワンボックスにする、あるいはデマンド型でタクシーを運行するなどです。</p> <p>他の自治体で実績のあるルートシェアバスの導入を、試験的でもよいので実施してもらいたいです。</p> <p>最近の自動運転バス、IT技術の利用なども研究を進めていただきたいと思います。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>コミュニティバス再編については、利用実績等を踏まえ、運行形態を検討しました結果、多くの人を運ぶバス型と市内全域を網羅するデマンド乗合タクシーで運行することとしております。</p> <p>ルートシェアバスや自動運転バス等の新技術活用の研究については、つくばみらい市地域公共交通計画にも位置付けており、いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 29 | その他 | <p>コミュニティバス再編案を確認し意見させていただきます。</p> <p>今回の再編案としては、現存路線の拡充、新規路線の開発を行われており、つくばみらい市としてコミュニティバスの利用促進を促そうという考えが伝わる内容になっています。</p> <p>現状としては市民の視点からコミュニティバスの利用率はあまり高くないと思っています。特に公共交通機関が十分でない地域への接続や高齢者の利</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>高齢化等の社会情勢から、移動手段の確保はつくばみらい市においても課題となっており、現在コミュニティバスが運行していない地区への運行も必要と考えています。</p> <p>デマンド乗合タクシーの拡充については、デマンド型乗合タクシー等の維持・改善をつくばみらい市地域公共交通計画に位置付けており、いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |

| | | | | |
|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------|
| | | <p>用を想定されていますが、平日休日ともに多くの利用者がいるようではないと思われます。</p> <p>コミュニティバスは公共サービスとして必要なものとは考えられますが、現状として利用率が高くない状況で新規路線の開発は必要なのでしょうか？特に高齢者の利用についてはデマンド型の乗合自動車の拡充がより求められるのではないのでしょうか？</p> | | |
| 30 | その他 | <p>さて、市民として一度コミュニティバスを利用したいと考えたことがあります。高温の夏季です。ただ、下り電車を降りたところ、コミュニティバスはTXと接続されておらず乗れませんでした。TXは現状として約15分に一度の発着です。その鉄道に合わせてダイヤを組みなおしていただくことはできないもののでしょうか？</p> <p>全方面方向が違うコミュニティバスのためバスの同時発車でも大きな問題はないのではと考えます。また、TXとの接続についても乗降者数を確認し、最適なダイヤ編成を行っていただきたいと感じてい</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の運行時刻検討の参考とさせていただきます。</p> |

| | | | | |
|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>ます。</p> <p>利用者が少ない状況でバスダイヤの本数を増やし、それが利用率改善の結果とならなかった先行事例は複数見られます。そのため、本数を増やすことはつくばみらい市としては厳しいかと思えます。ただ、通勤通学利用を求めるのであればその時間帯に本数を増やすことや夜間の運行も視野に入れていただけると幸いです。</p> <p>特に夜間についてはつくばみらい市は街灯等が少なく女性や子供だけでなく男性でも安心して歩ける状態ではありません。この際に、安全なコミュニティバスがあるだけで市民は救われるのではないかと考えています。職員の勤務時間等課題は山積していると思われそうですが、よろしく願いいたします。</p> | | |
| 31 | その他 | <p>再編にあたり、アンケートはあったようですが、パブコメにあたりアンケートの資料なども掲載してください。また、地域の声はアンケートだけではなく、ワークショップなどをして、地域ごとの意見を取り込むなど、策定段階の取り組みが弱いように思える。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>アンケート結果はつくばみらい市地域公共交通計画に掲載しています。</p> <p>つくばみらい市地域公共交通会議の委員には、市民代表の委員が複数含まれております。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさ</p> |

| | | | | |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>審議会の議事録からも議論が低調であることが窺える。審議会が積極的な議論ができるようにすることが必要だと感じた。公募のメンバーを入れるなどして、活性化を求めます。公共交通網の全体的なところから、コミバスのあり方が、読み取れません。既存の交通網との関係をより具体的に示す必要があると思いました。</p> | | <p>させていただきます。</p> <p>つくばみらい市地域公共交通計画において、コミュニティバスは地域内交通に含まれ、路線バスを補完し、市街地内の移動及び市街地間の移動に資する交通手段として位置付けています。</p> |
| 32 | P4 再編案の狙いと概要 | <p><条件></p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存の5台の車両で運行とあるが、2ルートが増えた分の台数を確保することが必要。 <p>9ルートを5台の車両で賄うという条件は、スクールバスができたことを条件としても無理があり、その無理が周回回数の確保などに困難を起こすと思われるため、台数を増やすことが望まれる。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>バス車両を増車については、利用状況や事業費等も踏まえ検討します。</p> <p>いただいたご意見につきましては、今後の事業検討の参考とさせていただきます。</p> |
| 33 | P15 地区間北ルート | <p>高齢者の通院需要に対応し、きぬ医師会病院に対応するルートを新設とする。</p> <p>とあるが、きぬ医師会病院への病院バスが運行されていない説明理由を記入することが必要である。</p> | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>市外病院への移動手段の確保については、対象となる病院について順に検討・実施しています。</p> <p>移動手段については、病院の利用状況や立地等を踏まえ、コミュニティバスによる運行と病院バスによる運行としています。</p> <p>きぬ医師会病院については、検</p> |

| | | | | |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | 討の結果、水海道駅等の移動需要と併せてコミュニティバスによる運行とします。 |
| 34 | P8 みらい平通勤ライナー | みらい平通勤ライナーは、6時台に2便を想定とあるが、今まで5時55分のを入れて3便になっているが、1便少なくなるということか。 | 1件 | <p>■原案どおりとします。</p> <p>みらい平通勤ライナーは、利用状況や利便性等を踏まえ、ルートの変更、バス停の追加をしています。変更に伴い、便数が3便から2便となります。</p> |