


# つくばみらい市行政改革プラン(案)概要版

みらい改革プラン(行財政改革大綱)の構成

- はじめに
- 市の行財政の状況
  - (1)行政の状況
  - (2)財政の状況
  - (3)社会変化の状況
  - (4)地域社会を取り巻く状況
- 行財政改革の基本的な考え方
  - (1)みらい改革プランの位置付け
  - (2)みらい改革プランの基本理念と基本テーマ
- 行財政改革における基本姿勢(改革項目)
  - (1)職員能力・組織力の向上
  - (2)働く意欲の向上と多様な働き方の実現
  - (3)財政基盤の強化
  - (4)行政サービスの向上
  - (5)市民・企業等との連携強化
- 行財政改革の推進に向けて
  - (1)改革の体系
  - (2)行財政改革の推進体制
  - (3)推進期間
  - (4)行財政改革の進行管理



アクションプラン  
(行財政改革実施計画)

## ■行財政改革の基本的な考え方

みらい改革プラン(行財政改革大綱)は、第2次つくばみらい市総合計画の具体化に向けて、行政内部において現在の行財政運営の仕組みを検証し、効果的かつ効率的に業務を推進するための基本的な考え方や方向性を示すものです。

|              |  |        |  |      |  |       |  |
|--------------|--|--------|--|------|--|-------|--|
| <b>基本理念</b>  | 市民に寄り添い みらいつなぐ改革<br>…ヒト・コスト・サービスの質的改革で進化する“みらい”へ…  |        |  |      |  |       |  |
| <b>基本テーマ</b> | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 5px;">①挑戦と進化</td> <td style="padding: 5px;">改革の意識を職員間で徹底し、気づき・改善を重ねるとともに、新たな挑戦を通じ、市民サービスの向上と行政組織力の進化を図ります。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">②好循環</td> <td style="padding: 5px;">不断の徹底した見直しと将来を見据えた戦略により、未来に向けて積極投資のできる行財政基盤を構築し、地域の活性化と再投資の好循環を生み出します。</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">③信頼関係</td> <td style="padding: 5px;">市民と行政が互いのパートナーとして強固な信頼関係を構築し、市民のしあわせを考えた行政サービスを行います。</td> </tr> </table> | ①挑戦と進化 | 改革の意識を職員間で徹底し、気づき・改善を重ねるとともに、新たな挑戦を通じ、市民サービスの向上と行政組織力の進化を図ります。 | ②好循環 | 不断の徹底した見直しと将来を見据えた戦略により、未来に向けて積極投資のできる行財政基盤を構築し、地域の活性化と再投資の好循環を生み出します。 | ③信頼関係 | 市民と行政が互いのパートナーとして強固な信頼関係を構築し、市民のしあわせを考えた行政サービスを行います。 |
| ①挑戦と進化       | 改革の意識を職員間で徹底し、気づき・改善を重ねるとともに、新たな挑戦を通じ、市民サービスの向上と行政組織力の進化を図ります。   |        |  |      |  |       |  |
| ②好循環         | 不断の徹底した見直しと将来を見据えた戦略により、未来に向けて積極投資のできる行財政基盤を構築し、地域の活性化と再投資の好循環を生み出します。   |        |  |      |  |       |  |
| ③信頼関係        | 市民と行政が互いのパートナーとして強固な信頼関係を構築し、市民のしあわせを考えた行政サービスを行います。   |        |  |      |  |       |  |

## ■行財政改革における基本姿勢(改革項目)

ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)の広がりなどの社会環境の変化を踏まえながら、デジタル技術を戦略的に活用し、持続可能な行財政運営の推進を図ります。

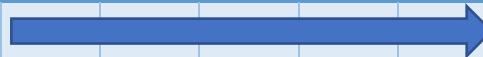
| 基本姿勢(改革項目)          | 推進施策   |
|---------------------|--|
| 1 職員能力・組織力の向上       | 人材育成の推進 / 行政体制の整備 / 組織の活性化                   |
| 2 働く意欲の向上と多様な働き方の実現 | 多様な価値観を反映した職場づくり / 多様な働き方の推進                 |
| 3 財政基盤の強化           | 財政の健全性の確保 / 歳入の確保と財源の創出 / 歳出の抑制と適正化          |
| 4 行政サービスの向上         | 行政サービスの最適化 / 事務の効率化と省力化 / 質の高い行政サービスの実現      |
| 5 市民・企業等との連携強化      | 市政情報の公開と広聴活動の充実 / 良好なパートナーシップの確立 / 多様な主体との連携 |

## ■行財政改革の推進に向けて

<行政改革推進本部>  
市長を本部長とした行政改革推進本部を中心に、行政改革推進本部幹事会や関係各課と連携を図りながら推進します。

<行政改革懇談会>  
市民や有識者等からなる行政改革懇談会に対して推進状況を報告し、意見を聴取します。

<推進期間>

| 年度       | 2023 | 2024  | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
|----------|------|---|------|------|------|------|
| みらい改革プラン | 策定   |  |      |      |      |      |

## ■アクションプラン

アクションプラン(行財政改革実施計画)は、みらい改革プランに基づき実施すべき改革について、具体的な実施項目の内容やスケジュールを明らかにするために策定するものです。

| 改革項目(推進施策)   | 実施項目                     |
|--|--------------------------|
| 1 職員能力・組織力の向上<br>(人材育成の推進 / 行政体制の整備 / 組織の活性化)                    | 1-① 人材の育成                |
|  | 1-② 人材の確保                |
|  | 1-③ 定員管理と組織の見直し          |
|  | 1-④ 人事評価制度の運用            |
| 2 働く意欲の向上と多様な働き方の実現<br>(多様な価値観を反映した職場づくり / 多様な働き方の推進)            | 2-① 職員提案の活性化             |
|  | 2-② 誰もが活躍できる職場の確保        |
|  | 2-③ ワーク・ライフ・バランスの充実      |
|  | 2-④ 時間外勤務の縮減と年次有給休暇取得の促進 |
| 3 財政基盤の強化<br>(財政の健全性の確保 / 歳入の確保と財源の創出 / 歳出の抑制と適正化)               | 3-① 財政指標の健全性の確保          |
|  | 3-② 地方公営企業の健全運営          |
|  | 3-③ 収納率の維持向上             |
|  | 3-④ 財源の拡充と市有財産の有効活用      |
|  | 3-⑤ ふるさと納税の推進            |
|  | 3-⑥ 公共施設の適正管理            |
| 4 行政サービスの向上<br>(行政サービスの最適化 / 事務の効率化と省力化 / 質の高い行政サービスの実現)         | 4-① 自治体DXの推進             |
|  | 4-② 窓口サービスの充実            |
|  | 4-③ アナログ規制の点検・見直し        |
|  | 4-④ 行政評価の活用              |
| 5 市民・企業等との連携強化<br>(市政情報の公開と広聴活動の充実 / 良好なパートナーシップの確立 / 多様な主体との連携) | 5-① 広報の充実                |
|  | 5-② 市民意見の収集              |
|  | 5-③ 協働の推進                |
|  | 5-④ コミュニティ・スクールの推進       |
|  | 5-⑤ 多様な主体との連携            |