

♪ 教えて！まみりん ♪

令和5年9月

代 引 き 配 達

「代引き配達で荷物が届いた。家族が頼んだのだらうと思い代金を支払い受け取った。家族に聞くと注文していないという。返金してほしい」など、荷物を受け取るときに商品代金を支払う“代引き配達”についての相談が多く寄せられています。

荷物が届いたら、**受け取る前に**送り状の**会社名と連絡先、商品名**などを**確認**しましょう。**注文していないのに勝手に送られてきた商品は、商品代金を支払わず受け取り拒否をすることができます。**宅配業者に代金を支払ってしまうと、**宅配業者からの返金は困難**です。

もし受け取ってしまったら、送り状にある会社に戻品や返金を申し出ますが、**連絡が取れず返金されない**ことも多いので注意が必要です。家族宛てなど、受け取るべきかその場で判断できないときは、すぐに支払いをせず宅配業者に事情を話して、荷物を一旦持ち帰ってもらい**確認してから受け取る**ようにしましょう。

