

# 消費生活センター 開設 15 周年!



市消費生活センター  
イメージキャラクター  
まみりん

市消費生活センター（谷和原庁舎1階） ☎ 0297 - 25 - 3288

平成 20 年 10 月 10 日に消費生活センターが開設され、今年で 15 周年を迎えます。開設から今年 6 月末までに受けた相談件数は、全部で 4,613 件となりました。消費に関することでお困りの時は、一人で悩まずにお気軽にご相談ください。

## いま多い消費者トラブルは？

インターネット関連のトラブルが多く寄せられています！

### ○化粧品などの定期購入

インターネットの広告でお試しを申し込んだはずなのに、2回目が届いてしまった。

### ○フィッシング詐欺

金融機関などをかたる SMS（ショートメッセージ）から偽サイトの URL にアクセスしてしまい、クレジットカード番号やパスワードが盗まれた。

## 啓発活動を行っています

消費者被害の防止のため、最新の情報を皆さんにお届けする出前講座を行っています。幼児から高齢の方まで、各ライフステージのテーマに応じた内容をご用意しています。また、毎月広報紙に「教えて！まみりん」を掲載し、回覧板や市ホームページでも情報を発信しています。

## 相談する時のポイント

○トラブル解決をスムーズにするため、原則ご本人からご相談ください。

○関係する書類（契約書、申込書、見積書、請求書、領収書、保証書、パンフレットなど）をご用意ください。

○インターネットに関するものは、画面や URL、メールやメッセージアプリのやり取りなどが残っていれば、プリントアウトするかスクリーンショットを撮ってください。

○相談受付時に、氏名・性別・年齢・職業・電話番号などをお聞きしますが、相談の秘密は保持されますので安心してご相談ください。



▲出前講座の様子



▲谷和原庁舎1階でお待ちしています！

### 3 広報紙を読む頻度を教えてください。

毎月読む 2～3カ月に1回 半年に1回  
年に1回 ほとんど読まない

### 4 広報紙の満足度を教えてください。

満足 普通 不満

### 5 広報紙について改善してほしい部分を教えてください。

( )

### 6 よかった記事を教えてください。

( )

### 7 広報紙への意見・感想・掲載してほしい情報などがあれば教えてください。

( )

## 各種スポーツ 大会の結果

教育委員会庁舎生涯学習課スポーツ推進室（内線 7309）

### 第 33 回つくばみらい市秋季ゲートボール選手権大会

▶主催：つくばみらい市スポーツ協会 ゲートボール連合会

▶開催日：7月15日

▶場所：きらくやまふれあいの丘ゲートボール場

▶参加者：13人

▶大会結果

優勝 いがらしれいこ こ五十嵐令子チーム

準優勝 いのうえみえこ こ井上美恵子チーム

第3位 かとうやすお こ加藤泰雄チーム

