

窓口支援システム導入業務委託の受託業者を次のとおり公募型プロポーザル方式により募集するので告示する。

令和5年6月13日

つくばみらい市長 小田川 浩



1. 業務概要

(1) 業務名

窓口支援システム導入業務

(2) 目的

本業務は、つくばみらい市（以下「当市」という。）における、住民の視点に立った質の高い窓口サービスを提供するため、「書かない窓口」「何度も聞かない窓口」「手続き漏れの少ない窓口」を実現し、住民手続きの時間短縮や申請書等に記載することへの負担軽減など住民サービスの向上を図るとともに、窓口業務の効率化による職員の負担を軽減することを目的とする。

(3) 委託期間

契約の日から令和6年3月31日まで

(4) その他

「窓口支援システム導入業務委託公募型プロポーザル実施要領」及び「窓口支援システム導入業務委託仕様書」による。

2. 書類の提出期限

(1) 参加申込関係書類

令和5年6月22日（木）午後5時まで

(2) 企画提案関係書類

令和5年6月30日（金）午後5時まで

3. 問合せ・書類提出先

つくばみらい市市民経済部市民窓口課みらい平市民センター

住所：〒300-2358 つくばみらい市陽光台3丁目9番1

電話：0297-58-2111(代)

FAX：0297-44-5101