♪ 教えて！まみりん ♪　5年6月

車の買取トラブル

車の買取トラブルには、
○「車を売ったらいくらになるかの査定だけなのに、契約させられ車を持っていかれた。」
○「すぐにキャンセルを申し出たが、高額なキャンセル料を提示された。」
○「車の修理歴をきちんと告げて査定してもらったのに、後になって修理歴があるからと買取金額が減額された。それなら売れないと伝えたらキャンセル料を請求された。」
○「家に居座られてやむなく売却する契約をしてしまった」
などがあります。

最近では十分な情報を持たない消費者にその場で強引に契約を迫り、契約した後になって引取額を減額したり、高額なキャンセル料を請求する事業者が増えています。「査定」の場ではすぐに契約せず、キャンセルについての定めなど契約条項を契約の前にしっかり確認しましょう。

修理歴を契約する前にきちんと告げていた場合に、消費者は、契約した後になっての修理歴があることを理由とした減額引取には応じる必要はありません。

買取査定時すぐに契約をしないで！