



♪ 教えて！まみりん ♪

令和4年12月

テレビショッピング

Q

テレビショッピングをよく見かけます。利用してみたいのですが**何に気を付けたらいい**ですか。

A

テレビショッピングでは購入時に注意すべき重要事項がテレビ画面に表示されますが、画面が一瞬で消えたり文字が小さいのでよく読み取れません。またテレビショッピングには**クーリングオフの制度はありません**。返品できるかどうかは販売店の定めた決まりに従うことになりますので、思ったものと違っていても**返品できないことがあります**。返品できるとされていても電気製品は通電したら返品できないなど条件が付いていたりします。コールセンターに注文の電話を入れる際は、返品できるのかどうかやその条件、商品の使い方や使用上の注意事項などを納得いくまで尋ねて確認しましょう。