



♪ 教えて！まみりん ♪

令和4年9月

スマートフォンでの商品購入

Q

スマートフォンで化粧クリームなどを注文するとき「最終確認画面」をよくみるようにと娘に言われました。どういうことですか。

(60代女性)

A

スマートフォンを持つ方が増えていますが、「初回550円」「1回目90%OFF」などの広告を見て健康食品や化粧クリームを注文したところ、2回目以降が続けて届き、価格が高額になり決められた回数を購入しないと解約できないという「定期購入」の相談が寄せられています。

「最終確認画面」といわれる画面が注文が確定する直前に表示されることになっています。

ここには、「〇回購入が必要で、総額はいくらになる」「返品はできない」など、契約の条件が記載されます。

ただ、広告のように大きな字で書かれることはなく、目立たないので注意が必要です。

また、スマートフォンの画面はスクロールさせるスピードをあげると、読み飛ばして大切なことを見落としてしまいます。

画面はゆっくりと目を通して隅々まで確認しましょう。