

♪ 教えて！まみりん ♪

令和4年5月

引越し後の訪問販売トラブル



Q 4月から1人暮らしを始めました。どんなことに気をつければよいでしょうか。

A

「引越ししてすぐ、管理会社に紹介されたという業者が訪れ、換気扇フィルターを購入したがウソだった」など、**引っ越して間もない消費者を狙った訪問販売**に関する相談が、毎年、新生活が始まるこの時期に多く寄せられています。

引っ越したばかりの頃は、荷物の整理や手続きなどで忙しく、新しい生活にも不慣れなため、いつもよりも冷静な判断がしにくくなっています。「大家さんに頼まれてきた」「管理会社に紹介された」などと訪ねてきて、「居住者はみんな契約している」と勧誘されます。**業者の話をうのみにせず、まずは大家さんや管理会社に確認しましょう**。疑問に感じたら、**その場では契約しない**ことが大切です。

訪問販売での契約の場合、契約書面を受け取った日から8日以内はクーリング・オフをすることができますが、3,000円未満で現金での支払いが済み、商品やサービスの提供が終わっているものは対象外となるので注意してください。