

【会議録】

主 題 令和3年度 第3回つくばみらい市地域公共交通会議

- 日 時：令和3年10月28日（木） 午後1時30分～午後3時15分
- 場 所：つくばみらい市役所谷和原庁舎 2階 会議室 1、2
- 出席委員：秋山義継会長、武藤成一委員、富山和之委員、小川一成委員、牧瀬成博委員  
中村 浩委員（代理：中村敦子氏）、山野井周一委員、  
松本譲二委員（代理：飯島宣昭氏）、野村俊光委員、海老原弘委員、下鳥百合子委員、  
島崎邦雄委員、中嶋克寿委員、大郷秀樹委員、石塚成美委員、  
岡野富士男委員（代理：鈴木裕太氏） 渡来真一委員（代理：海老原諒太氏）、  
伊藤和浩委員  
以上18名
- 欠席委員：田中正利委員、川上敬一委員、服部透委員、鈴木裕一委員、染谷武委員  
以上5名
- つくばみらい市地域公共交通会議要綱第6条5項に基づく出席者  
瀬川仁、豊嶋千恵子、飯島宣昭（松本譲二委員の代理と兼ねる）
- 事務局：都市建設部 石島部長  
都市計画課 荒井課長、藤倉課長補佐、渋谷主査、堀越係長、  
㈱アルメックVPI 内山征、和田早永
- 傍聴人：1名

●次第

- 1 開会
- 2 会長あいさつ
- 3 議題  
報告事項  
(1) 令和3年4月～9月 利用実績  
(2) コミュニティバス 利用者インタビュー調査結果  
お試し乗車アンケート調査結果  
(3) JAとりで総合医療センター病院バス実証運行 アンケート調査結果  
(4) 十和地区、谷原地区、福岡地区公共交通アンケート調査結果  
(5) その他
- 4 閉会

●会議要旨

議題

報告事項

- (1) 令和3年4月～9月 利用実績  
・令和3年4月～9月までのコミュニティバス・デマンド乗合タクシー・病院バスの利用実績について報告した。
- (2) コミュニティバス 利用者インタビュー調査結果 お試し乗車アンケート調査結果  
・コミュニティバスの利用者に対して実施した「利用者インタビュー調査」及び「お試し乗車券アンケート調査」の調査結果について報告した。
- (3) JAとりで総合医療センター病院バス実証運行 アンケート調査結果  
・JAとりで総合医療センター病院バスの利用者に対して実施した「乗客インタビュー調査」及びルート沿線行政区の区長に対して実施した「沿線行政区長アンケート調査」の結果について報告した。

- (4) 十和地区、谷原地区、福岡地区公共交通アンケート調査結果
- ・十和地区、谷原地区、福岡地区の行政区の区長に対して実施した「公共交通アンケート調査」の結果について報告した。
- (5) その他
- ・報告事項なし。

●会議録

- 1 開会（午後1時30分）
- 2 会長あいさつ
- 3 議題

報告事項

- (1) 令和3年4月～9月 利用実績
- ・令和3年4月～9月までのコミュニティバス・デマンド乗合タクシー・病院バスの利用実績について報告した。

【質疑等】

委員：コミュニティバスの通勤ライナーは料金を下げたが、利用者が微増である。このことについて分析をしていただきたい。また、地区間西ルートについても利用者が少ないので分析をお願いしたい。

事務局：バス停ごとの利用者数や全体の推移等、継続的に分析をしていく。

会長：バスの利用は金額だけでなく、時間・目的も関係する。そのあたりも調査する必要もある。金額については、個人の感覚によって違うが、安ければ良いというものではない。今後も全体的に考えていくようお願いする。

委員：デマンドタクシーについて、登録者の地区や性別など、属性について細かな分析をしてほしい。

事務局：上半期の中間報告のため、要点の報告としている。例年、年度の実績報告の際は地区毎などの詳細な報告をしているが、年代等について報告できるよう検討する。

- (2) コミュニティバス 利用者インタビュー調査結果 お試し乗車アンケート調査結果
- ・コミュニティバス利用者に対して実施した「利用者インタビュー調査」及び「お試し乗車券アンケート調査」の調査結果について報告した。

【質疑等】

委員：バス停へのベンチ設置についてお願いしたい。

会長：交通ネットワークについての要望は数多くある。要望の内容や数だけでなく、多くの人に効果的なものから取り組んでいくことが基本になる。

事務局：利用者の利便性向上のため、ベンチの設置も大切である。それと同時にコミュニティバス運行においては安全・安心の確保も重要である。市内のバス停におけるベンチの設置については、交通結節点である駅・庁舎などの利用者の多いところから整備をしている。道路上にあるバス停への設置については、利用者の安全とバスの安全を総合的に勘案し、検討していく。

会長：利用者の安全というものを第一に考えて検討していくように。

委員：つくばみらい市の公共交通は、とても丁寧に運行をしている。ただ、どこまで要望に応えていくのか。これは非常に難しい問題である。コミュニティバスの年間の運行費用は、運賃、収益はいくらか。

事務局：令和3年度の運行経費の当初予算額は9268万5000円、4月～9月までの期間における運賃収入は251万919円、運行経費は3966万2000円となっており、収支率にすると約6%である。

委員：住民からの要望も叶える、アンケートの意見にも応えようとしている。の中で、利用料金の200円が高いから100円にしろなどの意見は、もう住民のわがままであって、限りがない。アンケートをする際に、年間9268万円という費用がかかっている上で、本当にこれ以上を望むのかと聞かないと、住民は間違った認識をしてしまう。無料でいくらでも乗れるという、誤ったメッセージを与えないようにしないといけない。住民側も努力すべき点は努力をすべき。その上で弱者に対してフォローアップをしていく。そうでないと、このままでは路線バスを圧迫してしまう。基本的には路線バスを使っていただいて、その穴を埋めるのがコミュニティバスだと思う。これでは予算がいくらあっても足りない。市として教育、福祉、高齢医療などの事業がある中で、優先順位を見極めて、どこかで一線を引くべきである。お互いに協力していかないとコミュニティバスが行き詰ってしまう。意見をすべて受けていたら限りがないと思うので、あえて言わせてもらった。

会長：貴重な意見をいただいた。満足度は個人によって違うし、要望についてもきりがない。料金についても無料というのは良いことではない。適正な料金はどの辺りかということをも十分考えながらやっていかないといけない。ただ、このようなアンケートを取ることは良いことである。コストと効果を考える、交通体系の中から様々な交通手段を大切にしていく。利用度を高めていく、市民が公共交通を育てていくということが必要。またこれからは近隣市との連携も必要になってくる。

#### (3) JAとりで総合医療センター病院バス実証運行 アンケート調査結果

- ・JAとりで総合医療センター病院バスの利用者に対して実施した「乗客インタビュー調査」及びルート沿線行政区の区長に対して実施した「沿線行政区長アンケート調査」の結果について報告した。

#### 【質疑等】

委員：通院の時間が短縮されたので助かっている。きらくやまルートの方は新患の受付時間に丁度良く、伊奈庁舎ルートでは遅くなってしまふ。病院バスの運行時間を月ごとに変更するなど検討してほしい。

事務局：ルートの設定について、伊奈庁舎ルートの谷井田地区は路線バスを使って早い時間に病院へ行くことが可能。きらくやまルートは路線バスがないため、この順番にした。まずは病院バスの定着を図り、時間の変更については慎重に検討していく。

#### (4) 十和地区、谷原地区、福岡地区公共交通アンケート調査結果

- ・十和地区、谷原地区、福岡地区の行政区の区長に対して実施した「公共交通アンケート調査」の結果について報告した。

#### 【質疑等】

委員：現在は自分で運転したり、近所の人に送迎してもらったりして対応できているが、これから5年、10年後の団塊の世代が80歳を超えてくるころには何らかの方策が必要。80歳以上の方に申請書を郵送することや、病院限定でデマンドタクシーを利用できるようにしてもらいたい。

委員：最近が高齢者、1人の世帯が増えており、交通手段がない人も増えている。デマンドタクシーは知っているが、登録制ということが浸透していない。それを改めて周知してほしい。

委員：小絹駅とみらい平駅の間地点となる地区は、バスが走っていないのでどちらに行くにも不便。現在の高校生なども不便だと思っているはず。どちらかの駅でも路線バスが走ってもらえると助かる。公共交通への意見は行き先、時間、内容など数多く、多岐にわたっているので、取り上げてもらうのは難しいと思うが、要望としてお伝えしておく。

会長：要望に対して行政がどこまでできるか、利用者側からみていく。需要と供給、5年後、10年後の先々を見据えて、時代に合った交通体系を作っていけるようにしたい。

(3) その他

【質疑等】

委員意見：次回の会議では、参加されている近隣自治体の話を聞けたらよいのでは。

会長：近隣自治体の公共交通について話を聞ける時間を設けていただければと思う。

7 閉会（午後3時15分）

●配布資料

【資料1】令和3年4月～9月 利用実績

【資料2】コミュニティバス 利用者インタビュー調査結果  
お試し乗車アンケート調査結果

【資料3】JAとりで総合医療センター病院バス実証運行 アンケート調査結果

【資料4】十和地区、谷原地区、福岡地区公共交通アンケート調査結果

・令和3年度つくばみらい市地域公共交通会議 委員名簿