

つくばみらい市デマンド乗合タクシー

『愛称：みらいくん』 Q&A ～よくあるご質問～

Q 1 利用手続きの概要を教えてください。

- A 1 ①市役所等で、利用者登録をしてください。
②利用券を購入してください。
③予約センターに電話をして、オペレーターに利用者番号・氏名・利用日時・目的地などを伝えてください。
④同じ時間帯に予約した他の利用者と乗り合いながら、目的地まで送迎します。(帰りの場合も同様です)

Q 2 利用券はどこで買えますか？

- A 2 市役所及びシルバー人材センターで購入できます。お得な利用券として、500円券11枚綴りを5,000円、200円券11枚綴りを2,000円で販売いたします。なお当日、利用券をお忘れになった場合には、車内での購入も可能ですが、11枚綴りは車内では購入できません。

Q 3 利用予約はいつからできますか？

- A 3 利用を希望する3運行日前から、運行の60分前までとなります。ただし、運行日(当日)の午前8時～10時までにご利用を希望する場合は、前運行日までとなります。

Q 4 行きの便の予約の際、帰りの便も予約できますか？

- A 4 一緒に予約できます。行きの予約の際、帰りの乗車時間と乗車場所をお申し出ください。

Q 5 1人で乗り降りできない方の利用はどうなりますか？

- A 5 介助者をご同乗いただければ、利用は可能です。そのためにも、同乗される方も、事前に利用者登録をお願いします。

Q 6 急用の場合は利用できますか？

- A 6 『みらいくん』は、複数の方と乗り合いの利用となります。通常のタクシーとは異なりますので、事前に、予約センターで予約をしたうえで、出発・到着時間に余裕をもってご利用ください。

Q 7 市外へ乗り入れはできませんか？

- A 7 市外へ乗り入れることにより、所要時間が大幅にかかってしまうこと等から、市内限定としています。ご理解をお願いします。

Q 8 予約変更・キャンセルはどうすればいいですか？

- A 8 予約を変更・キャンセルする場合は、早急に予約センターへ電話連絡してください。

Q 9 利用予定の人が乗車場所にいない場合はどうなりますか？

- A 9 次の利用者にご迷惑がかかりますので、次の予定地に向かいます。乗車時間に変更がある場合は、早急に予約センターに連絡してください。

Q 10 利用できない場合はありますか？

- A 10 ご希望の便がいっぱいのため、次の便などをご案内する場合があります。また、利用制限として、お一人につき1日2回までとしております。さらに、小学生未満だけの利用や、事前に利用者登録を行っていない方は利用いただけません。

Q 11 運転手に次回の予約をお願いできますか？

- A 11 運転手は、予約を受け付けておりません。お手数でも予約センターにお願いします。

Q 12 市内であれば、どこにでも行けますか？

- A 12 はい。基本的に、市内全域が対象です。ただし、乗合の運行システムを導入しているため、乗降場所のご登録が必要となります。登録のない場合は、登録後のご利用となりますので、事前にご確認・ご登録をお願いします。

Q 13 未使用の利用券は、払い戻しができますか？

- A 13 利用券の払い戻しには、応じられませんので、購入時にご注意ください。

(裏面に続きます)

Q14 市内に通学・通勤する市外の方は、利用できますか？

A14 『みらいくん』は、つくばみらい市に住民登録のある方のみ、ご利用が可能です。また、運行区域も市内限定となります。

Q15 運行時間の午前8時丁度に迎えに来て頂けますか？また、午後5時に自宅に到着するように予約はとれますか？

A15 運行時間の「午前8時から午後5時」については、タクシーが事業所を出発して戻るまでが含まれていることから午前8時丁度のお迎えや、午後5時に自宅に到着する形の予約はできません。

Q16 友人の家に行けますか？

A16 行けません。目的地にできるのは、利用者の自宅のほか、公共施設、医療機関、店舗等となります。

お問い合わせ先

◆予約に関すること

予約センター：0297-38-6140

◆運行に関すること

市役所都市計画課

: 0297-58-2111