

市外局番の記載について

【ご意見要旨】

つくばみらい市からの連絡書類などに記載されている電話番号に、いつも市外局番が記載されていません。市外から転居してきた人はもちろん、市外や県外で働いている人が多いため、いざ電話をしようとしたときに市外局番の記載がないと、非常に困ってしまいます。とくに緊急時などは、都内などから携帯電話をかける際も市外局番がないと、かかりません。

現在では、固定電話よりも携帯電話ユーザーが多いため、市からの文書やホームページなどには、市外局番の明記をお願いしたいです。どうぞよろしくお願い致します。

【回答要旨】

ご指摘のように、市外局番の記載がないことにより、不都合が生じてしまう点については、問題であると感じております。

市からの通知文書などを調べてみたところ、市外局番の記載がないものもございましたので、今後、市では、市民へのお知らせなどに記載する電話番号は、携帯電話利用者が多いことに鑑み、原則として市外局番から記載するよう、職員に対して周知を行いました。

また、これまで広報紙における市外局番の記載につきましては、紙面スペースの都合と視認性の向上のため、各課の問い合わせ先や市内の固定電話の連絡先に、市外局番の記載は原則、省略しておりました。今後につきましては、広報紙においても、市からの通知文書などと同様に、市外局番を含めた電話番号を記載してまいります。

(令和2年 12月回答)