

死後の手続き負担の軽減を

【ご意見要旨】

私ども夫婦はともに70歳代になりました。この先何年運転できるかわかりません。いつまでも皆様に迷惑をかけない様にといい、毎朝1時間のストレッチを13年続けているおかげでしょうか。風邪もひかず、内科にはかからず過ごしています。

でも、いずれはやって来る死後の手続きについて、良い新聞記事が目にとまりましたので投函させていただきました。つくばみらい市でもこの記事以上に知恵を出し合って、負担軽減の取り組みを是非よろしくお願い申し上げます。

【回答要旨】

ご遺族が市役所で行う「死後の手続き」につきましては、亡くなられた方によって異なりますが、多くの手続きを伴う場合もあり、ご家族を亡くされて間もないご遺族にとって、心身ともにご負担を感じられることと思われます。

本市では、死亡届が提出された際に、「死亡届を提出してからの各種手続きについて」という市役所内で行う手続き内容と、手続きに必要なものを担当課ごとに一覧表にしたお知らせをお渡ししており、後日、ご遺族に市役所の各担当課で手続きを行っていただいております。

〇〇様にご紹介いただいた記事にありました「おくやみコーナー」での一括した手続きは、ご遺族の手続きなどの負担を軽減する有効な取り組みであると考えます。しかしながら、専門的な説明が必要となり、「おくやみコーナー」だけでは解決しない問題もございます。

そのため、これまで以上に市役所で行う死亡後の手続きの負担軽減が図れるよう、お客様の立場に立って親切丁寧な案内を心がけてまいります。また、死亡届後の手続き案内一覧表については、今よりも分かりやすくなるよう改善を進めているところです。市民サービスの充実を図り、他の自治体の先進的な取り組み事例を参考にしながら、ご遺族に寄り添ったサービスに努めてまいります。

(令和元年 11月回答)