

## つくばみらい 相談事例

### 上手なクリーニングの利用法

★ 最近、クリーニングをよく利用するようになりました。  
何か気をつけることがあれば、教えてください。

#### ① クリーニングに出す前にすること

- ・ ポケットの中身を調べ、シミや汚れなどを確認します。
- ・ 生地のはつれや、ボタンのゆるみがあれば直します。
- ・ 特殊な飾りやボタンなどは、外しておきましょう。

#### ② 店では

- ・ シミや汚れの場所、原因などを伝えます。
- ・ スーツなど上下対のものや、付属品は一緒に出しましょう。
- ・ 預り証は必ず受け取り、品物を受け取るまで保管しましょう。

#### ③ 出来上がったら

- ・ できるだけ早く引き取りに行きます。
- ・ 預けたものに間違いがないか、依頼どおりにできているか、その場で確認しましょう。(受領後、半年で業者の責任は免除されます)
- ・ 苦情があればすぐに申し出ます。

#### ④ 保管するときには

- ・ ビニール袋を外し、風を通してから、光の当たらない防虫剤の効いた場所に保管しましょう。

＊**クリーニング事故**で、その**責任が業者にある場合**には、(消費者・製造者の場合もあります) **Sマーク**(厚生労働大臣認可店)や**LDマーク**(全国クリーニング生活衛生同業組合連合会加盟店)を掲示している店なら、**クリーニング事故賠償基準**に基づいて対処してもらえますので、店選びの参考にしてください。