

つくばみらい 相談事例

スマートフォン

携帯電話からスマートフォンに変更しようと思っ
ていますが、どんな違いがありますか。

携帯電話は通話の他に、携帯会社によって初めから用意されていたソフト（アプリケーション）を使い、携帯専用サイトの閲覧とメールしか利用できませんでした。これに比べスマートフォンは、使う人が自由にソフトを選ぶことができ、パソコン用インターネットサイトの閲覧やメールも利用できます。

画面は携帯電話よりも大きく、タッチパネルです。画面の移動、拡大、縮小などの操作が指で簡単にでき、操作性にも優れています。ワードやエクセルなどのビジネスソフトも閲覧でき、データ処理機能もありますので、よりパソコンに近いといえます。

スマートフォンの料金体系は、本体の料金の他、基本料+通話料+プロバイダ料+パケット通信料になります。パケット通信料が高額になるトラブルが多く寄せられていますので、プランや条件をきちんと確認した上で契約しましょう。最近、**ウイルスに感染してしまった**との相談もありますので、セキュリティ対策をしてからご使用下さい。

<スマートフォンを安全に使うための3ヶ条>

- 1 アップデートする
- 2 信頼できる場所からアプリケーションをインストールする
- 3 セキュリティソフトを導入する