

## つくばみらい 相談事例

### 引越し

引越しをしようと思いますが、どんなことに気をつければよいですか。

引越しを依頼する際の注意点について、お話しします。

1. **複数の業者から見積りを取り**、比較検討する
2. 見積りの際には荷物の量や大きさなどを正確に伝え、契約に含まれる内容を確認する
3. キャンセル料について確認する  
標準引越運送約款を使用している業者では、キャンセル料は前々日までは無料です。前日は、見積書に記載された運賃の10%以内、当日は20%以内となります。
4. 見積書の裏面に書かれている**約款**はしっかり読み、疑問点はすぐに業者に問い合わせる

**見積書**は契約が成立した後は、契約内容を示すと同時に、利用者保護に役立つ**重要な書類**となりますので、**きちんと保管**します。

引越しが終わったら、早目に荷物を確認し、荷物の破損などを発見した場合は、すぐに業者に連絡をしましょう。荷物を受け取った日から**3ヶ月以内**に申し出なければ、対応を求めることができなくなります。