

つくばみらい 相談事例

公的機関をかたるニセ電話

★公的機関をかたるニセ電話による被害が多いと聞きますが、どのような手口がありますか。教えてください。

最近、多く発生している手口を紹介します。

1. 市職員を名乗り、電話で「還付金があるので、今日中に手続きしてください」とATMコーナーに呼び出し、携帯電話で指示をしながらATMを操作させ現金を振込ませる。
 2. 日本年金機構、国民生活センター、消費生活センターなどを名乗り、電話で「個人情報が出ていますので削除してあげてください」と個人情報を聞き出そうとしたり、お金をだまし取ろうとする。
 3. 国勢調査の調査員に成りすまし、個人情報を聞き出そうとする。
- このように公的機関をかたるニセ電話は、タイムリーな話題に便乗します。公的機関が電話で還付金や年金についての案内をしたり、個人情報を聞くことはありません。

相手にせず、すぐに電話を切ってください。普段から留守番電話対応にして、身を守ることも大切です。