

## つくばみらい 相談事例

### 「トラブル解決」をうたう探偵業者

★最近、ネット上でアダルトサイトとの解決をうたう探偵業者の相談が多いと聞きましたが、どういうことですか。

「ワンクリックただけでアダルトサイトに登録され、高額な請求を受けた」「脅されて支払ってしまった」といった**トラブル解決**をうたう探偵業者がいます。

探偵業者はインターネット上の広告やホームページで、**消費生活センター**や**消費生活相談窓口**によく似た名称を名乗っているため、自治体の**消費生活センター**と勘違いして**連絡**をするケースが多くみられます。

「トラブル解決」「返金可能」など、いかにもアダルトサイト業者とのトラブルを解決できるような説明をしていますが、探偵業者が行うのは「**調査**」であり、**弁護士**などの資格がなければ、**返金・解約交渉はできません**。また、調査結果は、必ずしもトラブルの解決に役立つものではありません。

もしアダルトサイトに登録になってしまったとしても、慌てて**連絡しない**ようにしましょう。不安なときは、消費生活センターに相談してください。