

## つくばみらい 相談事例

### 旅行の通信契約

★卒業旅行を考えています。インターネット上で旅行を契約する際の注意点はありますか。

最近、日本で旅行業登録のない海外の旅行会社が、日本語のホームページで旅行を募集しているケースが見られます。もし無登録の会社に旅行を申し込んだ場合は、旅行会社が倒産したとしても、救済制度などが受けられないこととなります。契約の際には、**旅行業登録があるかどうかを必ず確認**しましょう。

- ・例：観光庁長官登録旅行業第〇〇〇号
- ・例：△△県知事登録旅行業第〇 - 〇〇〇号

また、そのホームページが信頼できるかどうかを見分ける方法として、「**e-TBTマーク（電子旅行取引信頼マーク）**」があります。このマークがあれば、JATA（日本旅行業協会）が観光庁届出のガイドラインに沿って作られていると認めたものなので安心です。

通信契約の支払いにはクレジットカードを使いますが、**カード番号を伝え、旅行会社が承諾すれば契約が成立**するのが特徴です。思わぬキャンセル料が発生する場合がありますので、十分注意してください。