

つくばみらい 相談事例

定期購入が条件のサプリメント

★スマートフォンのネット通販で「お試し価格 500 円」というサプリメントに目が留まりました。購入する際の注意点はありますか。

ホームページや SNS を見て、サプリメントを通常価格より安い価格で購入したところ、実際は**定期購入契約だったというトラブル**があります。

広告には「**お試し**」「**一回だけ**」などが**強調**されているため、**定期購入が条件**であることが分かりにくくなっています。

定期購入の文字が**他の情報より小さく表示**されていたり、注文画面とは別のページに載せられていたりすることがあり、1 回限りの購入と思っていたところに、**2 回目の商品が届いて初めて定期購入と気づく**ケースが多いようです。

また、「問い合わせの電話をかけても**通話中でつながらない**」「メールで**解約を申し出たが返信が無い**」場合もあります。

購入に当たっては、定期購入が条件になっていないかなど、契約内容や解約条件についての**広告表示を確認**したうえで慎重に契約することが大切です。