

つくばみらい 相談事例

スマートフォンの乗り換え

★ スマホを乗り換える際の注意点を教えてください。

携帯電話会社への支払いは、通信料金だけとは限りません。例えば、新規契約や機種変更の際に「実質0円」となるような料金プランがありますが、**実際は毎月端末代金を分割で支払っている**ものです。また、**音楽データやゲームアイテム・アプリなどの代金を通信料金に合算**して支払う決済もよく利用されています。

他社に乗り換える際に忘れがちなのは、スマホの利用中にダウンロードした**有料アプリの解約手続き**です。「他社に乗り換えた後で数百円の請求が来たが、不当な請求ではないか」という相談がその例です。有料アプリなどの解約については、**自動で解約することができません**。契約者本人が有料アプリの解約手続きをする必要があります。

もし、携帯電話会社への支払いを**滞納**し続けたときは、**通信回線停止から強制解約へ**と進みます。その情報は通信会社間で5年間共有され、この期間内に新たな通信サービスの契約をするのは難しくなります。他社に乗り換える前に、契約している有料アプリがないか**よく確認**するようにしましょう。