

つくばみらい 相談事例

クレジットカード

★クレジットカードを不正利用されたという話を聞きました。がどうということですか。

クレジットカード会社から送られてくる利用明細書を見て、利用した覚えのない請求が含まれていることに気づいたという相談が寄せられています。改めて、以前届いた明細書を見直してみると、約1年間で合計6万円ほどの利用した覚えのない請求があり、知らずに支払っていた例もあります。

利用明細書は定期的に確認し、クレジットカードを利用した際に受け取った伝票などと照らし合わせましょう。もし、**利用した覚えのない請求があったら、すぐにクレジットカード会社に申し出てください**。クレジットカード会社の調査等により、第三者による不正利用だったことが分かる場合もあります。

また、クレジットカードの**引落とし口座の通帳記入をこまめにする**ことが、不正な請求に早く気がつくきっかけとなります。

困ったときは、市消費生活センターにご相談ください。